

دفترچه راهنمای استفاده از فریزر

حفظ و مراقبت از دستگاه ، ۲۲
- تمیز کردن دستگاه

رفع مشکلات احتمالی ، ۲۳ ، ۲۴
- مقدارهای طبیعی و معمول دستگاه
- مشکلات جزئی

مراکز خدمات پس از فروش ، ۲۵

به خدمات طلایی نیکان خوش آمدید ، ۲ ، ۳

توصیه های ایمنی و حفظ محیط زیست ، ۴ ، ۵
- دستور العمل ایمنی

- توجه به محیط زیست و صرفه جویی در مصرف انرژی

توضیف دستگاه ، ۶

- سیستم نوفر است (ضد بر فک)؛ اهمیت و عملکرد آن

چگونگی نصب دستگاه ، ۷ ، ۹

- تغییر جهت باز شدن درب دستگاه
- تعویض جای دستگیره درب
- نصب دستگاه
- اتصالات برقی

نحوه استفاده از دستگاه ، ۱۰ ، ۱۱

- شروع کار با دستگاه و تنظیم آن
- یخساز دستی چرخشی
- قسمت های ویژه فریزر
- مواد غذایی منجمد و بسیار منجمد
- آماده سازی مواد غذایی جهت انجام
- راهنمای منجمد کردن مواد غذایی
- چیدمان مواد غذایی در فریزر
- منجمد کننده سریع
- بخ زدایی مواد غذایی
- بر فک زدایی اتوماتیک

XFRZ 2185

• مشترکین محترم ساکن تهران می توانند شماره اشتراک برحسب هولوگرام روی دستگاه و مدل دستگاه را از طریق پیام کوتاه شماره ۳۰۰۰۸۲۳۲ ارسال تا مقدمات نصب سریع دستگاه خود را فراهم نمایند.

• مشترکین محترم شهرستان ها با مراجعه به صفحه آخر این دفترچه راهنمایی می توانند ، نزدیکترین نماینده مجاز را انتخاب و از خدمات طلایی نیکان بهره مند گردد.

• در صورت نیاز به هر گونه اطلاعات بیشتر ، مشترکین محترم در کل کشور می توانند با شماره تلفن ۰۲۱ - ۸۲۳۲ با دفتر مرکزی خدمات طلایی نیکان تماس حاصل نمایند.

مدیریت سرویس و خدمات



به خدمات طایی نیکان خوش آمدید

خدمات طایی نیکان قرین دو دهه فعالیت خود را با هدف مشتری مداری و عرضه خدمات در سطح استاندارد و با کیفیت بالا آغاز نموده و تنها نماینده رسمی محصولات ایندزیت و اکسپریال، می باشد که با اراده ضمانته معتبر با پشتونه شرکت تولید کننده در ایتالیا یکی از معتبرترین شرکت های خدماتی در کل کشور شناخته شده است. یکی از اصلی ترین و مهمترین شاخص در خدمات پس از فروش، در اختیار داشتن قطعات یدکی اصلی نیاز دستگاه های تحت ضمانت است که خدمات طایی نیکان با در اختیار داشتن بیش از ۷۰۰۰ نوع قطعه در انباری مدرن و مکانیزه پاسخگوی نیاز مشترکین می باشد.

تجهیزات الکترونیک با استفاده از تجهیزات و تکنولوژی روز، استفاده از شیوه های توین ارتباطی و نظر خواهی از مشترکین، از دیگر ویژگی های خدمات طایی نیکان می باشد.



021 واحد سرویس تهران

در این واحد پرسنل پذیرش بطور همزمان، با استفاده از یک سیستم مکانیزه و نرم افزار مخصوص، کلیه درخواست های نصب و یا سرویس شهر تهران را از مشترکین دریافت نموده و هماهنگی های لازم را جهت اعزام تکنسین آموزش دیده و مجبور انجام می دهد. تکنسین ها با یونیفرم مخصوص و کارت شناسایی در کمترین زمان معکن نسبت به انجام سرویس درخواستی اقدام خواهند کرد.

در روزهای تعطیل و یا پس از ساعات اداری، با دریافت پیام از طریق تلفن گویا، هماهنگی نصب و یا سرویس انجام می پذیرد.

* اراده اطلاعات فنی و راهنمایی مشترکین به صورت تلفنی در طول ساعات اداری توسط تکنسین فنی.

* تماس از طریق شماره ویژه تلفن گویا ۰۸۸۵۰۰۰۰۰

* ارسال پیام کوتاه از طریق ۰۲۳۴۰۸۰۰۰۰۳ که مشترکین محترم شهر تهران می توانند با ارسال یک پیام کوتاه و فقط با معرفی شماره اشتراک، بدون هیچ تعاض دیگر مقدمات نصب و یا تعمیر دستگاه خود را فراهم نمایند.

واحد شهرستان ها



- تماس و نظر خواهی از مشترکین محترم
- رسیدگی به تخلفات احتمالی نمایندگان

- کنترل و نظارت بر عملکرد کلیه نمایندگان
- اراده اطلاعات فنی و آموزش نمایندگان

- تأمین و ارسال قطعات مورد نیاز.
 - گزینش نماینده در شهرستان ها.
- شماره تعاس کلیه نمایندهان شهرستان ها در انتهای این کاتالوگ و یا سایت www.nikan-co.com می باشد.

واحد الکترونیک



این واحد ضمن تست و برنامه ریزی بردهای الکترونیک، وظیفه جمع آوری آخرین اطلاعات فنی انواع محصولات و مدل ها را از سایت ویژه شرکت ایندزیت عهده دار می باشد.

۳ واحد تعمیرات مرکزی



دستگاه هایی که امکان رفع عیب آنها در منزل مشترکین وجود نداشته باشد، برای مشترکین تهران به واحد تعمیرات مرکزی منتقل و توسط پرسنل آموزش دیده رفع عیب می گردد و در طول مدت تعمیر در صورت درخواست مشترک یک دستگاه جایگزین ارسال و نصب می شود.

۴ انتقاد و پیشنهاد (واحد نظارت)

در صورت داشتن هرگونه انتقاد و پیشنهاد، با ارتباط از طریق یکی از شماره های ذیل و اعلام مشکلات احتمالی، نسبت به رفع آن اقدام خواهد شد. این واحد تحت نظارت مستقیم مدیریت، کلیه تعاس های برقرار شده را پیگیری و در کمترین زمان ممکن نسبت به برقراری ارتباط با مشترک و رفع مشکل اقدام می نماید.

• ارتباط از طریق صدای مشتری ۰۰۰۸۲۳۳۲-۰۲۱-۸۸۷۶۵۶۰ • ارتباط از طریق پیام کوتاه www.nikan-co.com



جهت دریافت کارت گارانتی و استفاده از خدمات طلایی نیکان، نصب و راه اندازی دستگاه باید فقط توسط نماینده مجاز این شرکت انجام پذیرد و این اطلاعات فقط جهت راهنمایی هر چه بهتر می باشد.

جهت تسريع در بر فک زدایی، از انجام اقدامات دیگری غیر از موارد ذکر شده در دفترچه خودداری نمایید.

- قطعات الکتریکی فرسوده لوازم خانگی می بایست بازیافت شوند. پریز و سیم برق را از دستگاه جدا نمایید. بهتر است درب دستگاه را هم جدا سازید تا تصادفاً کودک و یا حیوان خانگی شما درون آن در حین بازی گرفتار نشوند.
- در صورت مواجه با مشکلی که نتوانستید آن را حل نمایید، لطفاً با خدمات طلایی نیکان تعاس بگیرید.

مدار خنک گننده دستگاه شما کاملاً با گاز (R600a) پر شده است که گازی است طبیعی و غیر آلینده ولی در همین حال آتش زا بنا بر این پرسنی نمایید که در حین حعل و نقل، هیچ کدام از قسمت های دستگاه شما آسیب دیده باشد. در صورت مشاهده هرگونه آسیب دیدگی، دستگاهتان را از شعله و یا منبع گرمایی دور نگهدارید.

دستور العمل ایمنی

این دستگاه فقط جهت مصارف خانگی و نگهداری مواد غذایی تولید شده است.

 رعایت نکات ذیل جهت حفظ ایمنی شما بوده و توجه به آنها الزامی است. خدمات طلایی نیکان هیچ گونه مسئولیتی در قبال نتایج حامله از عدم رعایت این نکات ایمنی، بر عهده نخواهد داشت.

- این دستگاه باید توسط اشخاص بزرگسال بر اساس اطلاعات مندرج در این دفترچه مورد استفاده قرار گیرد.

- از راه اندازی و یا تنظیم دستگاه توسط کودکان جلوگیری نمایید.

- این دستگاه می بایست مطابق با قوانین و دستور العمل های مندرج در این دفترچه نصب و یا احتمالاً تعمیر شود، تا از هرگونه آسیبی به دلیل نصب غیر صحیح جلوگیری شود.

 چنانچه دستگاه به حالت افقی به منزل شما آورده شده، آن را به حالت ایستاده برگردانید و حداقل ۲ ساعت صبر نمایید و سپس آن را به برق وصل نمایید. نیزرا ممکن است مقدار کمی روغن به مدار خنک گننده نفوذ کرده باشد و شما باید زمان کافی برای برگشتن آن به کمپرسور را فراهم سازید. در غیر این صورت آسیب جدی به دستگاهتان وارد می شود.

- قبل از اتصال دستگاه به برق، آن را به خوبی تمیز نمایید. همچنین قبل از هرگونه اقدامی جهت نظافت، دستگاه را خاموش کنید و دوشاخه دستگاه را از پریز برق بیرون بکشید برای انجام این کار دوشاخه را بگیرید و از کشیدن سیم آن پرهیز نمایید.

توجه به محیط زیست و صرفه جویی در مصرف انرژی

جهت گاهش میزان برق مصرفی دستگاه، موارد زیر را رعایت نمایید:

- دستگاه را در محل مناسب که در آن هوا جریان دارد و از رطوبت به دور است، نصب نمایید (بخش نصب دستگاه را ملاحظه نمایید).

- تا آنجا که می توانید درب دستگاه را خیلی کم باز نگهدازید.

- غذاهایی که هنوز داغ هستند را درون فریزر نگذارید بخصوص غذاهایی مثل سوپ و امثال آن را که بخار دارند.

- به طور متناوب کندانسور دستگاه را تعیز نمایید.

- لاستیک دور درب دستگاه را گاهی اوقات بررسی نمایید تا مطمئن شوید درب دستگاه کاملاً بسته می شود. اگر مشکل داشت با خدمات طلایی نیکان تماس پذیرید.

طبق قانون جدید در جهت حفظ محیط زیست در در این دستگاه به جای گاز CFC از گاز R600a استفاده شده است.

نوع دقیق ماده سرد کننده ای که در این دستگاه استفاده شده بروی برچسب مشخصات فنی در درون فریزر در قسمت پایینی دیواره سمت چپ نیز ذکر شده است.

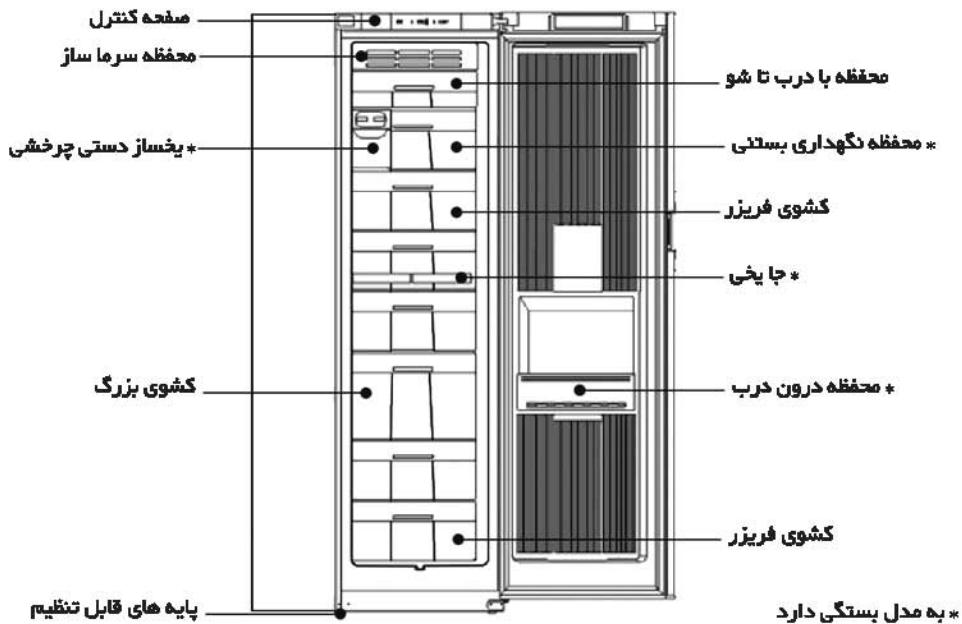
گاز R600a اسیبی به لایه ازن وارد نمی کند و کاملاً تایید شده است.



محافظت از محیط زیست مطابق با آیین نامه اروپایی EC/96/2002 در زمینه قطعات الکترونیکی فرسوده، قطعات لوازم خانگی، نباید همراه با سایر زباله های شهری قرار گیرند، دستگاه های از کار افتاده باید در مکان های مخصوص نگهداری شوند تا بتوان به نحو احسن آنها را مورد بازیافت قرارداد و از صدمه زدن به سلامت انسان و محیط زیست جلوگیری کرد.

علمات سطل ضریب خورده بر روی تمام محصولات وجود دارد تا به مصرف کنندگان لزوم تفکیک زباله را خاطر نشان کند.

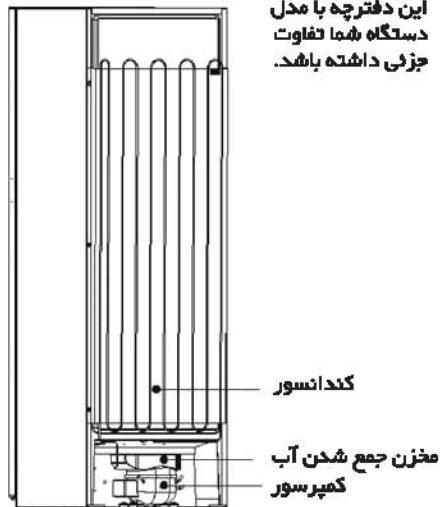
از این که به محیط زیست احترام می گذارید، سپاسگزاریم.



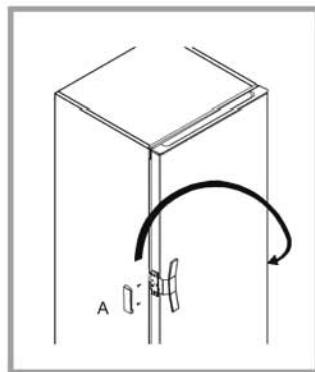
ضد پرفک : اهمیت و عملکرد آن
ویژگی بارز این دستگاه جلوگیری از شکل گیری
برفک در داخل دستگاه
می باشد. سیستم مریبوطه
به صورت اتوماتیک هرگونه
برفک را آب کرده و این
آب از طریق لوله کوچکی
به مخزن آب موجود بر روی
کمپرسور منتقل و در آنجا
تبخیر می شود.

دیگر نیازی نیست
که دستگاهتان را
خودتان برفک زدایی
نمایید.

این دفترچه راهنمای مناسب جهت نصب و
استفاده از مدل های مختلف می باشد.
ممکن است که برخی از اطلاعات موجود در
این دفترچه با مدل
دستگاه شما تفاوت
جزئی داشته باشد.



تعریف جای دستگیره درب:



- در ابتدا پوشش پلاستیکی (A) اگر موجود است را بردارید (تصویر روپرتو)

- دو عدد پیچ دستگیره را باز نمایید.

- دستگیره را با دققت در قسمت راست درب دستگاه قرار دهید و با توجه به سوراخ های آن، نکات را بوسیله دریل سوراخ نمایید.

- دستگیره را با استفاده از پیچ ها بیندید.

- در صورتیکه قبل از هر دو طرف درب، سوراخ تعییه شده بود، قبل از اینکه دستگیره را در سمت راست قرار دهید، درپوش روی سوراخ ها را بردارید.

- پس از نصب دستگیره در سمت راست، درپوش را روی سوراخ های قسمت چپ قرار دهید.

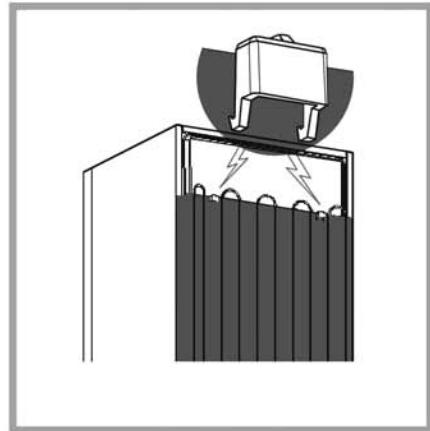
تغییر جهت باز شدن درب دستگاه:

معمولًا درب دستگاه به طرف راست باز می شود (لوان ها در سمت چپ می باشند)، اگر می خواهید جهت آن را عوض نموده تا به سمت راست باز شود، با خدمات طایی نیکان تعاس بگیرید.

! این دستگاه می‌باشد با رعایت کلیه موارد ذکر شده در این قسمت، نصب شود تا هم مواد غذایی شما در بهترین شرایط نگهداری شود و هم در معرف ارزی صرفه جویی شود.

سین دستگاه و اشیای دیگر حداقل فاصله را رعایت نمایید؛ ۳ تا ۵ سانتیمتر از طرفین، ۱۰ سانتیمتر از دیوار پشت دستگاه و ۱۰ سانتیمتر از بالا و اطمینان حاصل نمایید که هوا به خوبی در اطراف دستگاه جریان دارد.

دقت نمایید که دستگاه می‌باشد با فاصله مناسبی از دیوار قرار بگیرد، جهت این کار می‌توانید از جدا کننده هایی که در پاکت قطعات (جانبی) وجود دارد، استفاده نمایید. این جدا کننده ها همان طور که در تصویر نشان داده شده است، می‌باشد در پشت دستگاه قرار گیرند.



i پس از نصب دستگاه پایه ها را طوری تنظیم نمایید که دستگاه کمی متعامل به عقب باشد زیرا باعث می شود که درب به خوبی بسته شود.

! قبل از گذاشتن مواد غذایی درون دستگاه، دافل و بیرون آن را با جوش شیرین به خوبی تمیز نمایید (یک قاشق مریبا خوری جوش شیرین را با ۴ لیتر آب مخلوط نمایید). هرگز از الکل، پودر شوینده و مواد ساینده استفاده ننمایید. چون به سطح دیواره آسیب می رسانند.

- این دستگاه می‌باشد در یک اتاق خشک با تهویه‌ای مناسب نصب شود.

- این دستگاه می‌باشد در اتاقی مسقف نصب شود، از قرار دادن دستگاه در بالکن و یا فضای باز اجتنب نمایید چون گرمای هوا در تابستان و سرما در زمستان، تأثیر منفی روی توجه کار کرد دستگاه گذاشت و آسیب جدی به دستگاه وارد خواهد شد.

- این دستگاه جهت استفاده در دمایی مشخص ساخته شده درجه آب و هوایی مخصوص به خود را دارد که این مشخصات روی برچسب مشخصات فنی در قسمت چپ پشت دستگاه ذکر شده چنانچه دستگاه، خارج از این محدوده مشخص شده آب و هوایی مورد استفاده قرار گیرد، میزان کار آبی آن کاهش خواهد یافت.



محدوده دمایی	درجه آب و هوایی
+16°C تا +22°C	N
+16°C تا +28°C	N-ST
+16°C تا +32°C	N-T
+10°C تا +32°C	SN
+10°C تا +38°C	SN-ST
+10°C تا +33°C	SN-T
+18°C تا +38°C	ST
+18°C تا +33°C	T

اتصالات برقی

جهت حفظ ایمنی، رعایت نکات ذیل الزامی است.

اتصالات الکتریکی می‌باشد مطابق با استاندارد NF C*15-100 بخصوص در زمینه اتصالات (ارت) باشد.
کابل برق دستگاه باید تک فاز ۳ رشتہ ای با ابعاد ۵/۲×۲ میلی متر مربع و ولتاژ ۲۰۰ ولت باشد و به منبع برق تک فاز ۲۰۰ آمپر با ولتاژ ۲۰۰ ولت و فرکانس ۵۰ هرتز و به فیوز مناسب با آمپر دستگاه که به مدل دستگاه بستگی دارد وصل شود.
خدمات طلایی نیکان هرچند گونه مسئولیتی در قبال نتایج حاصل از عدم رعایت این نکات ایمنی، بر عده ندارد.

نومیه هایی جهت اتصالات برقی دستگاه

- از سیم رابطه، یا مه راهی استفاده نکنید.

- همیشه اطمینان حاصل نمایید که سیم‌تم (ارت) به زمین متصل باشد.

- هنگامیکه دستگاه نصب شد، سیم برق و پریز مربوطه باید به راحتی در دسترس باشند و در هین حال از دسترس کودکان دور باشند.

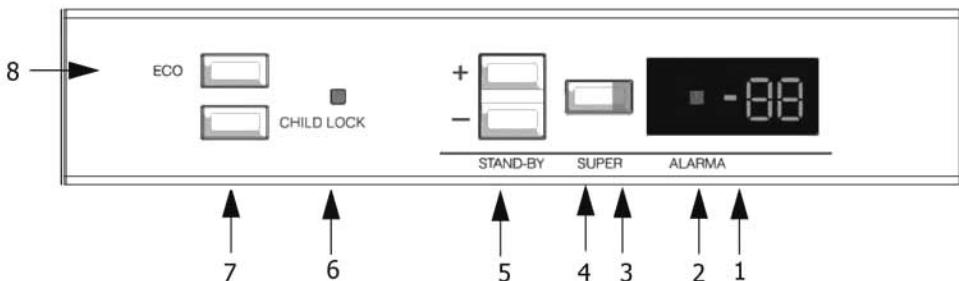
در صورت مواجه شدن با هر مشکلی با خدمات طلایی نیکان تماس حاصل نمایید.

این دستگاه مطابق با دستورالعمل های اتحادیه اروپا در موارد زیر می باشد. دستورالعمل 23/73/CEE (ولتاژ پایین)، دستورالعمل 336/89/CEE قابلیت سازگاری الکترو مغناطیسی، دستورالعمل 57/96/CEE مصرف بینه اнерژی و اصلاحات بعدی.

چنانچه دستگاه به حالت افقی به منزل شما آورده شده است، آن را به حالت عمودی (ایستاده) برگردانید و قبل از اینکه دستگاه را به برق وصل کنید، حداقل ۲ ساعت صبر نمایید. زیرا ممکن است مقدار کمی روفن به داخل مدار خنک کننده نفوذ کرده باشد، شما می‌باشید زمان کافی جهت برگشت این روفن به کهرباسور را فراهم سازید و سهس می‌توانید دستگاه را به برق وصل کنید.

قبل از اتصال دستگاه به برق، آن را کاملاً مطابق دستورالعمل داده شده (در قسمت نصب دستگاه) تعییز نمایید. قبل از هرگونه اقدامی جهت نظافت یا تعمیر، دقت نمایید که دستگاه را خاموش و از برق جدا کرده باشید. برای بیرون کشیدن دستگاه از برق، دوشاخه را بگیرید و سیم را نکشید.

در صورت بروز هرگونه آسیب، کابل برق می‌باشد توسط تکنسین مجرب مجاز سرویس و خدمات تعویض شود تا از بروز هر گونه حادثه ای جلوگیری شود.



عملکرد سیستم صفحه کنترل الکترونیکی

- ۱- صفحه نمایشگر، علائم و برنامه ها و مقدار دمای انتخاب شده را نشان می دهد.
- ۲- چراغ نمایشگر قرمز، هشدار جهت باز بودن درب دستگاه و کاهش دما.
- ۳- چراغ نمایشگر نارنجی LED سوپر؛ نشان دهنده فعال بودن عملکرد منجمد کننده سریع می باشد.
- ۴- دکمه انبعاد فوق العاده (SUPER)؛ جهت فعال و غیر فعال کردن عملکرد منجمد کننده سریع این دکمه را فشار دهید.
- ۵- دکمه های +/-؛ جهت انتخاب دمای مورد نیاز از این دکمه ها استفاده می شود.
- ۶- چراغ سبز؛ روشن بودن این چراغ نشان دهنده فعال بودن قفل صفحه کنترل می باشد.
- ۷- دکمه قفل صفحه کنترل (Child Lock)، جهت جلوگیری از تغییرات اتفاقی تنظیمات انجام شده، استفاده می شود.
- ۸- دکمه اقتصادی (Eco)؛ به هنگام استفاده از نصف ظرفیت دستگاه، جهت کاهش مصرف انرژی از این دکمه استفاده می شود.

توجه

هنگامیکه دستگاه را روشن می کنید هشدار A2 نشان داده می شود. یکی از دکمه ها را ۳ ثانیه بفشارید تا لغو شود.

خاموش کردن دستگاه
با استفاده از دکمه های + / - می توانید دستگاه را خاموش / روشن نمایید و همچنین دما را تنظیم نمایید.
برای خاموش کردن دستگاه باید دکمه - را چندین بار بفشارید تا دستگاه خاموش شود.

معانی علائم و برنامه هایی که روی صفحه کنترل نشان داده می شوند به شرح زیر است :

تنظیم دمای فریزر

- دمای داخل دستگاه را بین ۲۷ - تا ۱۷ - درجه سانتی گراد تنظیم نمایید.
- چنانچه ۳ ثانیه یکی از دکمه های + و - را فشار دهید دمای واقعی داخل فریزر را می توانید مشاهد نمایید.



عملکرد منجمد گننده سریع (SUPER)

- توسط این برنامه، می توانید حجم زیادی از مواد غذایی تازه را در مدت بسیار کوتاه منجمد نمایید.
- توصیه می شود که ۲۶ ساعت قبل از گذاشتن مواد غذایی جدید این برنامه را فعال نمایید.
- هنگامیکه این عملکرد فعال شود به جای درجه دما حروف SF روی صفحه نمایشگر نشان داده می شود.
- این عملکرد بعد از ۵۰ ساعت به طور اتوماتیک غیر فعال می شود، همچنین می توانید در صورت تعایل به صورت دستی در زمان دلخواه آن را غیر فعال سازید.



عملکرد اقتصادی (Eco)

- هنگامیکه این عملکرد فعال می شود به جای درجه دما حروف EC روی صفحه نمایشگر نشان داده می شود. با کمک این برنامه در مواقعی که فقط نصف ظرفیت دستگاه پر شده می توانید ۱۵% در مصرف انرژی صرفه جویی نمایید. هنگامیکه این عملکرد فعال است توصیه می کنیم که از کشوهای فوقانی دستگاه استفاده نمایید.



عملکرد قفل صفحه کنترل (Child Lock)

- این عملکرد از هر گونه تغییرات تصادفی (احتمالی) تنظیمات دستگاه جلوگیری می نماید.
- جهت فعال کردن این عملکرد، دکمه Child Lock را برای ۳ ثانیه بفشارید. هنگامیکه این برنامه فعال شد چراغ سبز رنگ روشن می شود و به مدت ۵ ثانیه علامت CL متواتراً به همراه درجه انتخاب شده و یا هر برنامه انتخاب شده دیگری روی صفحه نمایشگر نشان داده می شود.
- سپس دکمه ها غیر فعال می شوند.
- برای غیر فعال کردن این عملکرد، همین دکمه را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید تا علامت CL از روی صفحه نمایشگر محو شود.



علائم هشدار

هشدار باز بودن درب دستگاه

- در صورتی که درب دستگاه به مدت ۶ ثانیه باز بماند زنگ هشدار دستگاه به صدا در می آید و همزمان چراغ هشدار نیز روشن می شود.
- جهت قطع کردن صدای زنگ یکی از دکمه های + / - را بفشارید و یا اینکه درب دستگاه را ببندید، به محفظ بستن درب، چراغ هم خاموش می شود.



عکسی علائم و برنامه هایی که روی صفحه نمایشگر نشان داده می شوند به شرح زیر است :

علائم هشدار

هشدار دما

هندگامیکه برق دستگاه قطع می شود، یکی از علامت های زیر بر روی صفحه نمایش دیده می شود که می بایست به آن توجه نمایید.



علامت SF ، اگر مدت برق رفتگ کوتاه باشد دستگاه به صورت اتوماتیک برنامه منجمد کننده سریع SUPER را فعال نموده تا بتواند هر چه سریعتر دمای درون دستگاه را به دمای مناسب برساند. در این حالت بر روی صفحه نمایشگر به جای درجه دما علوفت SF نشان داده می شود. در این حالت مواد غذایی را می توانید حفظ نمایید.



علامت A1 به معنای پخته شدن می باشد، هندگامیکه این علامت به جای درجه دما روی صفحه نمایشگر نشان داده می شود بدین معناست که قسمتی از مواد غذایی منجمد آب شده و می بایست حتما آنها را بپزید.



علامت A2 به معنای دور رونگزن مواد غذایی می باشد، هندگامیکه این علامت به جای درجه دما روی صفحه نمایشگر نشان داده می شود بدین معناست که مواد غذایی منجمد کاملاً آب شده و قابل استفاده نمی باشند می بایست حتما آنها را دور بیاندازید.

چنانچه به جای درجه دما بر روی صفحه نمایشگر این علامت نشان داده شد بدین معناست که احتمالاً سنسورهای کنترل دما دچار نقص شده اند.



در این هنگام مراحل اینچه به طور اتوماتیک فعال می شوند تا دستگاه به درستی به کار خود ادامه دهد ولی جهت رفع مشکل می بایست با خدمات طلایبی نیکان تماس بگیرید.



اگر بر روی صفحه نمایشگر به جای درجه دمای دستگاه، این علامت نشان داده شد، به این معناست که منبع تغذیه برق مشکل دارد. در این حالت مراحل تست اتوماتیک به مدت ۵ دقیقه فعال می شود و سپس وضعیت به حالت عادی بر می گردد.



چنانچه این پیغام را به جای درجه دما ی فریزر روی صفحه نمایشگر دیدید بدین معناست که سیستم خنک برفک نیاز به کنترل دارد با خدمات طلایبی نیکان تماس بگیرید.

توجه

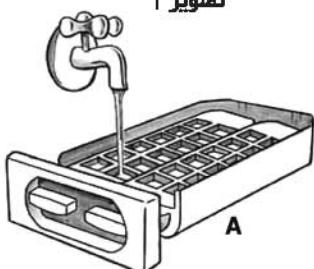
! دمای داخلی فریزر شما مستقیماً به دمای محیط ، تعداد دفعات باز شدن درب، میزان حرارت و نیز حجم غذایی که داخل آن می گذارید، بستگی دارد. بنابراین شما مرتباً می بایست صفحه نمایشگر روی فریزر را بررسی نمایید و در صورت لزوم آن را تنظیم نمایید.

! دمایی که روی صفحه نمایشگر نشان داده می شود دمای داخل دستگاه نمی باشد، بلکه دمای انتخاب شده توسط شما می باشد.

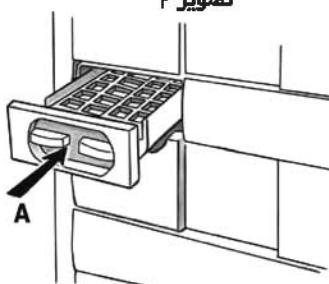
! حتی زمانی که صفحه نمایشگر خاموش است دستگاه برق دارد.

یخساز دستی چرخشی

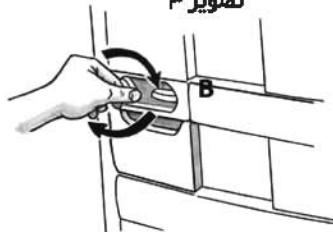
تصویر ۱



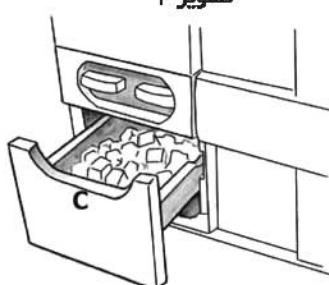
تصویر ۲



تصویر ۳



تصویر ۴



فریزر شما مجهز به یخساز دستی چرخشی می باشد.
که همزمان ۲۴ قطعه یخ را تولید می کند. با فشار
بر ۴ طرف کشو می توانید کشوی مخصوص یخ A را
بردارید.

- محفظه های مخصوص یخ را به اندازه ۳/۴ آب با آب
پر نمایید (تصویر ۱). پر نکردن کامل این محفظه ها
جابجایی و نیز قرار دادن آن را در قسمت مخصوص
آن برای شما آسان می سازد.

- کشوی یخ A را که محفظه های مخصوص آن از
آب پر شده، سر جایش قرار داده و فشار دهید
تا به درستی در قسمت مخصوص قرار گیرد
(تصویر ۲).

- حداقل ۴ ساعت صبر نمایید و سپس دستگیره های
(تصویر ۳) را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید.
این چرخش باعث چرخش محفظه های مخصوص یخ
شده و قطعات یخ را درون کشوی C می ریزد
(تصویر ۴).

- دستگیره را رها کنید تا به حالت اولیه برگردد،
و این کار را تکرار نمایید تا تمام قطعات یخ درون
کشوی C بریزند (تصویر ۴).

- حالا می توانید با کشیدن دستگیره، کشوی C
را بیرون بیاورید. یخ آماده استفاده می باشد.
کشوی یخ C را سر جایش بگذارید و فشار دهید
تا به درستی در قسمت مخصوص آن قرار گیرد.

قسمت های ویژه فریزر

فریزر شما مجهز به قسمت های ویژه ای می باشد که مخصوص نگهداری مواد مختلفی می باشند:

* سینی مخصوص میوه ای

این سینی (تصویر ۱) را می توانید درون هر کشویی با عرض استاندارد قرار دهید. این سینی این امکان را برای شما فراهم می نماید تا مواد غذایی کوچک و خشک مثل میوه، گیاه و غیره را نگهداری نمایید.

* محفظه درونی درب

این محفظه درون درب فریزر می باشد (تصویر ۲). که مناسب جهت نگهداری جعبه های پیتزای منجمد، مواد گیاهی و ادویه و موارد مشابه آن می باشد.

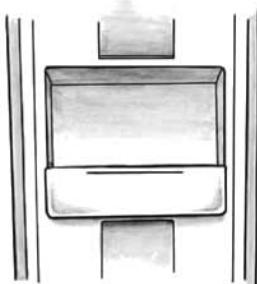
(Eutectic) * محفظه های اوتکتیک

این دستگاه مجهز به محفظه های اوتکتیک (تصویر ۳) می باشد که هدف از طراحی آن عملکرد اتوماتیک در صورتی که برق دستگاه قطع شود و صرفه جویی در مصرف انرژی می باشد. ترجیحاً این محفظه ها را در قسمت بالایی دستگاه قرار دهید.

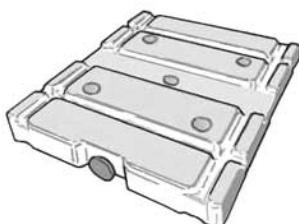
* بستگی به نوع مدل دارد



تصویر ۱



تصویر ۲



تصویر ۳

مواد غذایی منجمد و بسیار منجمد

در این دستگاه می توانید به آسانی مواد غذایی خود را منجمد نمایید. این دستگاه توانایی کاهش سریع دمای دارا می باشد، بنابراین شما می توانید مواد غذایی را به مدت طولانی تری نگهداری نمایید.

منجمد گننده عمیق؛ یک روند صنعتی است که در مقایسه با روند انجماد در دستگاه های دیگر بسیار سریع تر و عمیق تر عمل می نماید.

آماده سازی مواد غذایی جهت انجماد

چنانچه از کیسه پلاستیکی استفاده می نمایید آن را به خوبی بفشارید تا کاملاً هوای آن خالی شود.

 بطری ها و شیشه های حاوی مایعات را درون فریزر نگذارید مگر اینکه فقط ۲/۳ آنها پر باشد زیرا اندکاد آنها باعث ادبساط مایعات شده و منجر به ترکیدگی بطری می شود.

به نکات روی بسته بندی توجه نمایید.

- تاریخ انجماد

- نوع مواد غذایی حاوی آن

- تعداد قسمت های آن

جهت مواد غذایی که کاملاً منجمد شده اند بررسی نمایید که:

- بسته بندی آن آسیب نداشته باشد.

- روی آنها بر فک دباشد زیرا نشان دهنده این است که قبل ایکبار بخ زدایی شده است.

آنها را درون بسته بندی مخصوص منجمد شده سریعاً درون فریزر قرار دهید.

 توجه داشته باشید که منجمد کردن به معنای استریل کردن نمی باشد. بنابراین می بایست نکات بوداشتی را در هنگام آماده سازی مواد غذایی جهت انجماد رعایت نمایید. قبل از دست زدن به مواد غذایی دستگاه را بشسته و نیز وسایل آشپزخانه ای که استفاده گرده اید را قبل از استفاده مجدد با دققت تعییر نمایید.

فقط مواد غذایی تازه و با کیفیت را منجمد نمایید. با مراجعه به راهنمای منجمد کردن غذا متوجه خواهید شد که چه نوع غذاهایی را می توانید منجمد نمایید و برای چه مدت می توانید آنها را نگهداری نمایید.

میوه و سبزیجات را قبل از انجماد باکتری زدایی نمایید تا رنگ، طعم، بو و ویتامین های آنها حفظ شود؛ چند دقیقه آنها را در آب جوش شستشو دهید.

مواد غذایی را بر طبق نیاز مصرف به چند قسمت تقسیم نمایید زیرا این کار باعث منجمد شدن سریع و عمیق آنها می شود.

مواد غذایی را با دققت و محکم بسته بندی نمایید تا طعم آنها حفظ شده و خشک نشوند جهت این کار می توانید از کیسه پلاستیکی، فویل آلوهینیومی و یا بسته های مخصوص فریزر استفاده نمایید.

نحوه استفاده از دستگاه

راهنمای منجمد کردن مواد غذایی گوشت تازه

نوع مواد غذایی	مدت نگهداری
گوشت بره، یک تکه کوچک	۸ ماه
گوشت خوک کبابی	۵ ماه
گوشت دندنه کبابی	۴ ماه
گوشت آب پز گاو، گوشت کبابی	۱۰ ماه
استیک گوشت گاو، گوشت گوساله کبابی	۸ ماه
استیک گوشت گوساله، کتلت	۱۰ ماه
گوشت ریزه ریزه	۴ ماه
مرغ و تکه های مختلف آن	۳ ماه
سوسیس	۲ ماه

توصیه می شود قبل از اینکه گوشت را بپزید کاملاً آن را بخ زدایی نمایید تا در هنگام پخت سطح و درون آن هماهنگ پخته شوند به طور استثنای گوشت آب پز را می توانید مستقیماً با حرارت کم یا متوسط سرخ کنید.

حیوانات خانگی

نوع مواد غذایی	مدت نگهداری
گوشت اردک (مرغابی)	۴ ماه
گوشت خرگوش	۶ ماه
مرغ آب پز	۷ ماه
غاز	۴ ماه
جوچ	۱۰ ماه
بوقلمون	۶ ماه
مرغ و تکه های مختلف آن	۳ ماه

گوشت شکاری

آن را پاک نموده و در صورت لزوم آن را خرد کرده سپس با دقیقت بشویید.

نوع مواد غذایی	مدت نگهداری
گوشت مرغابی وحشی، خروس جنگلی، فرقاول	۸ ماه
گوشت خرگوش	۶ ماه
گوشت کبک	۸ ماه

انواع ماهی

نحوه آماده سازی	مدت نگهداری	نوع مواد غذایی
پولک ها را تمیز کنید، سر ماهی را جدا و درون ماهی را خالی کنید، سپس آبکشی و درون فریزر بگذارید.	۲ ماه	ماهی کپور
		اردک ماهی
		سیر ماهی (Turbot)
		قزل آلا (ساملون)
		ماهی اسقومری (Mackerel)
		ماهی گول آب شیرین (Tench)
		ماهی قزل آلا
پولک ها را تمیز کنید، سر ماهی را جدا و درون ماهی را خالی کنید، به مدت ۳۰ دقیقه درون آب نمک سرد بخوابانید، سپس آبکشی و درون فریزر بگذارید.	۳ ماه	ماهی سیم (Sea bream)
		ماهی سول (Sole)

غذای پخته شده

نوع مواد غذایی	مدت نگهداری	میزان پخت
سوس با عصاره (آب) گوشت	۳ ماه	نیم پز
		تازه پز
سوس گوجه فرنگی	۲ ماه	بدون پاستا
		نیم پز
سوپ با سبزیجات	۴ ماه	تازه پز
		Lasagne
کباب	۱ ماه	نیم پز
		تازه پز
ران گوساله	۳ ماه	نیم پز
		تازه پز
گوشت با سوس	۲ ماه	تاس کباب
		ماهی آپیز ، ماهی کبابی ، پخته
فللفل شیرین ، بادمجان ، کدو سبز پرشده از گوشت	۲ ماه	نیم پز
		قارچ سرخ شده با سیر
		اسفناج بخار پز شده
پیترزا	۶ ماه	تازه پز

بدون نیاز به یخ زدایی می توانید مستقیماً اقلام بالا را روی اجاق گاز یا درون فر بگذارید.

سبزیجات

توصیه می شود که سبزیجات را بخار پز نمایید تا در آب جوش، ویتامین و مواد معدنی خود را از دست ندهند و دیگر نیاز نیست صبر نمایید خشک شوند به محفوظ اینکه خنک شدنند می توانید آنها را درون فریزر قرار دهید.

نوع مواد غذایی	مدت ذکهداری	نحوه آماده سازی	زمان بخار پز
مار چوبه	۱۲ ماه	بشویید و ریشه آن را جدا نمایید.	۲ دقیقه
کلم ، گل کلم	۶ ماه	پاک نموده و خرد نمایید.	۲ دقیقه (۱)
کنگر فرنگی		برگ های اضافی را جدا نمایید.	۶ دقیقه (۱)
باقلاء ، لوبیا		پوست بکنید.	۳ دقیقه
لوپیا سبز		انتهای آن را جدا کرده و بشویید.	۴ دقیقه
قارچ		پاک نمایید.	۲ دقیقه (۱)
بادمجان		بشویید قطعه قطعه نمایید.	۴ دقیقه (۲)
فلفل سبز (۳)	۱۲ ماه	بشویید و دانه های آن را بردارید.	بخار پز نکنید
نخود فرنگی ، گوجه فرنگی (۳)		پوست کنده و سریعاً منجمد نمایید در یک لایه آن را خوابانده و سپس آن را بسته بندی نمایید.	
سبزی جعفری ، سبزی ریحان		بشویید.	
اسفناج			
سبزیجات مختلف برای سوپ (کرفس)	۸ ماه		۲ دقیقه
هویج ، تره فرنگی و ()	۱۲ ماه	بشویید، خرد نمایید ولی سبب زمینی را اضافه نکنید چون سیاه (تیره) می شد.	
			بخار پز نکنید

۱) مقدار کمی سرکه یا آب لیمو را به آب جوش اضافه نمایید (اندکی آب اسیدی).

۲) قبل از پخت با آب نمک آن را خیس نمایید.

۳) در طول یخ زدایی این نوع سبزیجات کمی حالت خمیر به خود می گیرند چون مقدار فراوانی آب درون آنها می باشد. بنابراین توصیه می شود فقط در صورت سرو به صورت کبابی آن را یخ زدایی نمایید.

به طور کلی بهتر است سبزیجات را مستقیماً و بدون منجمد کردن بپزید. مدت زمان پخت کوتاه باشد و به مدت زمان بخار پز شدن قبل از انجاماد توجه نمایید.

میوه جات

میوه با توجه به نوع آن باید با شکر یا عصاره (شربت) پوشانده شود میزان شکر مورد مصرف برای ۱ کیلو میوه حدود ۲۵۰ گرم است.

میزان درصد شربت مختلف است این شربت با جوشاندن آب شکر دار بدست می آید.
انواع شربت به شرح زیر است :

— محلول ۳۰ % به میزان هر لیتر ۴۵۰ گرم شکر

— محلول ۴۰ % به میزان هر لیتر ۶۵۰ گرم شکر

— محلول ۵۰ % به میزان هر لیتر ۸۰۰ گرم شکر

به منظور حفظ رنگ واقعی میوه قبل از غلتاندن در شربت روی آنها آب لیمو بریزید و یا می توانید درون شربت، آب لیمو را بریزید، ظرف میوه که قرار است منجمد شوند را می بایست قبل از قرار دادن درون فریزر به مدت یک ساعت در یخچال نگه دارید. میوه ها می بایست کاملاً در شربت پوشانده شوند.

نوع میوه	مدت	تحویل آماده سازی	نگهداری
زرد آلو	۸ ماه	آن را شسته، هسته آن را در آورید و درون شربت ۳۰ % قرار دهید.	
آناناس		پوست بکنید قطعه قطعه نمایید و درون شربت ۵۰ % قرار دهید.	
پرتقال	۱ ماه	پوست بکنید قطعه قطعه نمایید و درون شربت ۳۰ % قرار دهید.	
گیلاس		آن را شسته هسته آن را در آورید و درون شکر و یا شربت ۳۰ % قرار دهید.	
توت فرنگی	۱۲ ماه	آن را شسته ساقه آن را بکنید و با شکر بپوشانید.	
خریزه		پوست کنده قطعه قطعه نمایید زاندات درون آن را در آورده و سپس با شکر بپوشانید.	
هلو	۸ ماه	پوست بکنید هسته آن را در آورید قطعه قطعه نمایید و درون شربت ۵۰ % قرار دهید.	
گریپ فروت	۱۲ ماه	پوست بکنید قطعه قطعه نمایید و درون شربت ۳۰ % قرار دهید.	
آب مرکبات	۱۰ ماه	آب آن را گرفته هسته ها را در آورید و مزه آن را شیرین نمایید تا قابل خوردن شود.	
آلو		آن را شسته پوست بکنید و درون شربت ۵۰ % قرار دهید.	
انگور	۱۲ ماه	دانه های آن را در آورید آن را شسته و درون شربت ۳۰ % قرار دهید.	
شاتوت، تمشک	۱۰ ماه	آن راشسته ساقه آن را جدا نموده و با شکر آن را بپوشانید.	
کشمکش قرمز			

نان
۲ ماه می توانید نان را نگهداری نمایید، جهت بخ زدایی آن را در فر با دمای ۵۰ درجه سانتی گراد قرار دهید.

کره و پنیر

کره و پنیر را برای مصرف هفتگی می توانید به قسمت های کوچک تقسیم نمایید و می توانید به مدت ۸ ماه آنها را درون فریزر نگهداری نمایید (بعضی از پنیرها را ۴ ماه نگذارید). جهت بخ زدایی باید آنها را درون یخچال قرار دهید.

چیدمان مواد غذایی درون فریزر

دقت کنید که مواد غذایی تازه را در کنار مواد غذایی منجمد قرار ندهید زیرا باعث گرم شدن آنها می‌شود.

i حداکثر حجم مواد غذایی که در طول ۴۴ ساعت می‌توانید در فریزر منجمد نمایید بر روی برچسب مشخصات فنی دستگاه درج شده است (این برچسب درون دستگاه پایین دیواره سمت چپ قرار دارد).

منجمد کننده سریع (SUPER)

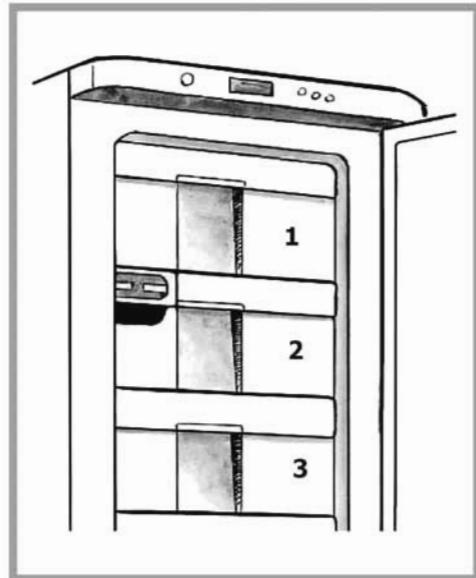
برنامه منجمد کننده سوپر، یا منجمد کننده سریع این امکان را برای شما فراهم کرده که دمای فریزر را تا حداکثر میزان موجود پایین آورده و حجم زیادی از مواد غذایی تازه را به سرعت منجمد نمایید.

این برنامه به صورت اتوماتیک پس از ۵۲ ساعت متوقف می‌شود اما در صورت تعایل می‌توانید آن را به صورت دستی متوقف سازید. شما می‌توانید مواد غذایی را در هر یک از طبقات فریزر قرار دهید تا منجمد شوند اما:

- جهت تسريع در روند انجماد توصیه می‌شود که آنها را در طبقات اول یا دوم قرار دهید. زیرا با این کار بینشترین بیرون را از سرمای ایجاد شده می‌برید.

- چنانچه دستگاه شما مجهز به یخساز دستی چرخشی یا قسمت مخصوص نگهداری بستنی می‌باشد که در طبقه دوم قرار دارد، توصیه می‌شود که مواد غذایی را جهت انجماد سریع در طبقه اول و سوم قرار دهید (تصویر را ملاحظه نمایید).

i جهت حفظ ویتامین، طعم و رنگ واقعی مواد غذایی، می‌بایست سریعاً آنها را منجمد نمایید.



یخ زدایی مواد غذایی

جهت یخ زدایی مواد غذایی می توانید از روش های زیر استفاده نمایید.

- قرار دادن مواد غذایی در یخچال به مدت چندین ساعت
- قرار دادن مواد غذایی بیرون از دستگاه
- قرار دادن مواد غذایی روی فر القایی با شعله بسیار کم
- قرار دادن مواد غذایی درون ماکروفر
- پختن سریع مواد غذایی

یخ زدایی در یخچال کندترین روش ولی در عین حال سالمترین روش است.

⚠ چنانچه قصد دارید مواد غذایی را که یخ زدایی کرده اید را دوباره منجمد نمایید حتماً باید اول آن را بپزید.

⚠ توصیه می کنیم که مواد غذایی را بالافاصله پس از خارج کردن از فریزر مصرف ننمایید. (مثل بستنی، قالب یخ و ...) زیرا درجه دمای آنها خوبی پایین است و ممکن است دهان شما به علت سرمای شدید اذیت شود. با دست خوبی به هیچ وجه مواد یا گلروف یخ زده را لمس نکنید زیرا ممکن است باعث چسبندگی دست شما به آنها شود.

برفک زدایی اتوماتیک فریزر

برفک زدایی دستگاه شما کاملاً اتوماتیک انجام می شود.

آب حاصل از برفک زدایی درون مخزنی که روی کمپرسور قرار دارد ریخته می شود و حرارت متصاعد شده از کمپرسور باعث تبخیر محتويات اين مخزن می شود.

⚠️ قبل از هر گونه اقدامی جهت نظافت یا تعمیر ابتدا دستگاه را خاموش کنید و دوشاخه دستگاه را از پریز برق بیرون بکشید. و برای این کار همیشه دوشاخه را بگیرید و از کشیدن کابل برق خودداری نمایید.

تمیز کردن دستگاه

⚠️ توصیه می شود جهت حفظ سلامت دستگاه و مواد غذایی درون آن، به طور مناسب دستگاه را تعیز نمایید.

- کلیه محتویات دستگاه را بیرون آورید. آن را درون کیسه حرارتی گذاشته و در جای خنک نگهداری نمایید.

- درون و بیرون دستگاه را با محلول جوش شیرین (۱ قاشق مریخوری جوش شیرین و ۴ لیتر آب) تعیز نمایید. از الکل، پودرهای ساینده یا مواد شوینده که باعث آسیب دستگاه می شوند استفاده نکنید سپس آن را با آب شسته و با دستعمال خشک نمایید.

⚠️ از بخار شوی قوی استفاده نکنید. بخار خوبی قوی باعث آسیب رسیدن به سطح و نیز مدارهای برقی دستگاه می شود و همچنین خود شما هم در معرض خطر برق گرفتگی قرار می گیرید.

- فراموش نکنید که هر چند وقت یکبار باید کندانسور در پشت دستگاه قرار گرفته است (بخش توصیف دستگاه را ملاحظه نمایید). برای این کار بهتر است از یک قلم مو و جارو برقی استفاده نمایید.

- دستگاه را به برق بزنید و در صورت لزوم دمای مورد نیاز را تنظیم نمایید.

- یک ساعت صبر نمایید و سپس مواد غذایی را درون دستگاه قرار دهید.

- پس از ۲۴ ساعت دکمه متوجه کننده سریع (Super) را فشار دهید تا این عملکرد متوقف شود.

صداهای طبیعی و نرمال دستگاه

به محض اینکه درجه دمای داخل دستگاه انتخاب شود، کمپرسور دستگاه روشن می‌شود و صدای های ناشی از آن طبیعی است. به محض اینکه یخچال به دمای مورد نیاز برسد این صدای ها هم قطع می‌شود. این صدای ها به شرح زیر می‌باشند:

صدای	علت
وزوز گردن	صدای کمپرسور است و هنگامیکه کمپرسور شروع به کار کند، شنیده می‌شود.
جوشیدن	صدای جریان یافتن گاز در لوله های یخچال می‌باشد.
تیک تاک	اکثرآ موقوعی که برد الکترونیک، کمپرسور را خاموش/روشن می‌کند، شنیده می‌شود.
صدای کم در پس زمینه	چنچه (با توجه به نوع مدل) دستگاه شما مجهز به فن باشد، جریان هوای درون دستگاه تولید صدایی در پس زمینه می‌نماید.

مشکلات جزئی

در حین کار با دستگاه ممکن است با برخی از مشکلات مواجه شوید. قبل از تماس با خدمات طلایی نیکان لطفاً موارد ذیل را کنترل کنید و بررسی کنید که آیا خودتان قادر به حل مشکل هستید یا خیر. توجه: دستگاه باید توسط افراد غیر مجاز دستکاری گردد.

راه حل پیشنهادی:

نوع مشکل:

- وضعیت پایه ها و نیز استحکام دستگاه را بررسی نمایید.
- بررسی کنید که دستگاه با دیوار تماس نداشته باشد.
- بررسی نمایید که همه قطعات قابل برداشت دستگاه (سینی، طبقات...) به درستی سر جایشان قرار گرفته باشند.
- بررسی نمایید که بطری ها یا ظروفی که درون دستگاه گذاشته اید، در تماس با یکدیگر نباشند.

- بررسی کنید که آیا دما بر روی صفحه نمایشگر به درستی تنظیم شده است.
- چنانچه حجم زیادی از مواد غذایی را در یک زمان درون دستگاه گذاشته اید، می بایست دما را با توجه به بخش تنظیم سرمای درونی دستگاه، تنظیم مجدد کرده باشید.
- دقت نمایید که بیش از حد، درب دستگاه را باز و بسته نکنید و یا به مدت طولانی باز نگه ندارید.

- بررسی کنید که صفحه نمایش روشن باشد.
- بررسی کنید که دستگاه به برق وصل باشد.
- بررسی کنید که جریان برق منزلتان وصل بوده و یا فیوز قطع نشده باشد.

۲- فریزر به حد کافی خنک نمی کند.

۳- فریزر اصلًا خنک نمی کند.

نوع مشکل:

راه حل پیشنهادی:

- دقیق کنید که بیش از حد، درب دستگاه را باز و بسته نکنید و یا به مدت طولانی باز نگذارید.

- امری است کاملاً طبیعی زیرا از برفک زدن دستگاه جلوگیری می‌نماید.

- در مواقعي که سیستم گرمایی منزل خاموش و هوای محیط هم مرطوب است (مانند بخار و پاییز) ممکن است میان رخ داده و قطرات آب روی دیواره بیرونی دستگاه پدیدار شوند این اصلًا خطرناک نیست و هیچ تأثیری روی روند کار دستگاه تان نخواهد داشت.

- بررسی کنید که دریچه خروج آب مسدود نشده باشد.

- این طبیعی است که درب کم مقاوم باز شود بخصوص وقتی تازه آن را بسته باشید مقاومت کم درب هم به دلیل اطمینان از خوب بسته شدن آن می‌باشد. فقط کافی است که برای باز کردن مجدد درب، چند ثانیه صبر نمایید.

- این یک امر نرمال است که موادی که حاوی مقدار زیادی چند، چربی یا الکل می‌باشند کاملاً منجمد نشوند (بسنن، آب میوه و...).

- دمای تنظیم شده فریزر را بررسی نمایید که بیش از حد پایین نباشد.

- بررسی نمایید که بیش از حد تعیین شده (جدول راهنمای منجمد کردن غذا) گوشت را درون فریزر نگه نداشته باشید.

- این علامت نشان دهنده این است که دمای درون دستگاه بسیار بالاست. دمای دستگاه را روی درجه خنک تر (پایین تر) تنظیم نمایید.

۶- دیواره های بیرونی گرم هستند.
۷- قطرات آب روی دیواره بیرونی دستگاه دیده می شوند.

۸- در قسمت پایین دیواره پشتی (داخل دستگاه) جمع شده اند.

۹- درب دستگاه به سفتی باز می شود.

۱۰- برخی مواد غذایی کاملاً منجمد نمی شوند.

۱۱- گوشت بیخ زده دارای خطوط سفید رنگ می باشد.

