

 ARISTON

 Hotpoint
ARISTON



WMG721 مدل

خدمات طلایی نیکان نماینده رسمی 
www.nikan-co.com
فقط با ضمانت طلایی نیکان نماینده رسمی





به خدمات طلایی نیکان
خوش آمدید

خدمات طلایی نیکان قرین دو دهه فعالیت خود را با هدف مشتری مداری و عرضه خدمات در سطح استاندارد و با کیفیت بالا آغاز نموده و تنهای نماینده رسمی محصولات ایندزیت، آریستون، شولتز و اکسپریال می باشد که با اراده ضمانت نامه معترض با پشتیوانه شرکت تولید کننده در ایتالیا یکی از معتبر ترین شرکتهای خدماتی داک، کش، شناخته شده است.

در اختیار کلکترنیک با استفاده از تجهیزات و تکنولوژی روز، استفاده از شیوه‌های نوین ارتباطی و نظر خواهی از مشترکین، از دیگر تعمیرات کلکترنیک بیش از ۷۰۰ نوع قطعه در انبار مدرن و مکانیزه پاسخگوی نیاز مشترکین می‌باشد. مجهز بودن به کارگاه و نشستگاه خدمات طلاق، نیکان، می، باشد.



۰۲۱
واحد سرویس تهران

نموده و همانهنجی لازم را جهت اعزام تکنسین آموزش دیده و مجرب انجام میدهدند. تکنسین ها با یونیفرم مخصوص و کارت شناسایی در کمترین زمان ممکن نسبت به انجام سرویس درخواستی اقدام خواهند کرد. در روزهای تعطیل و یا پس از ساعت اداری ، با دریافت پیامک از طریق تلفن گویا، همانهنجی نصب و یا سرویس انجام می پذیرد
● ارائه اطلاعات فنی و راهنمایی مشترکین به صورت تلفنی در طول ساعت اداری توسط تکنسین فنی
● تماس از طریق شماره ویژه تلفن گویا ۸۸۵

- ارسال پیام کوتاه از طریق ۰۰۰۸۲۳۳۲ که مشترکین محترم شهر تهران می‌توانند با ارسال یک پیام کوتاه و فقط با معرفی شماره اشتراک، بدون هیچ تعامل دیگر خدمات نصب و یا تعمیر دستگاه خود را فراهم نمایند.

واحد شهرستانها



- کنترل و نظارت بر عملکرد کلیه نمایندگان
- ارائه اطلاعات فنی و آموزش نمایندگان
- تماس و نظر خواهی از مشترکین محترم
- رسیدگی به تخلفات احتمالی نمایندگان
- تامین و ارسال قطعات مورد نیاز
- گزینش نماینده در شهرستانها
- شماره تماس کلیه نمایندگان شهرستانها
- سایت www.nikan – co.com می باشد.



واحد الكترونيك

این واحد ضمن تست و برنامه ریزی بردهای الکترونیک، وظیفه جمع آوری آخرين اطلاعات فني انواع محصولات و مدل ها را از ساخت و شرکت اندیزیت عده دار می باشد.

واحد تعمیرات مرکزی



دستگاه هایی که امکان رفع عیب آنها در منزل مشترکین وجود نداشته باشد، برای مشترکین تهران به واحد تعمیرات مرکزی منتقل و توسط پرسنل آموزش دیده رفع عیب می گردد و در طول مدت تعمیر در صورت در خواست مشترک یک دستگاه جایگزین ارسال و نصب می شود.

واحد انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هر گونه انتقاد و پیشنهاد ، با ارتباط از طریق یکی از شماره های ذیل واعلام مشکلات احتمالی، نسبت به رفع آن اقدام خواهد شد . این واحد تحت نظر انتقاد مستقیم مدیریت ، کلیه تماس های برقرار شده را پیگیری و در کمترین مدت زمان نسبت به برقراری ارتباط با مشترک و رفع مشکل اقدام می نماید.

ارتباط از طریق صدای مشتری ۰۱ - ۸۸۷۶۵۳۰۰

ارتباط از طریق پیام کوتاه ۳۰۰۰۰۸۲۳۲

ارتباط از طریق سایت www.nikan-co.com

- جهت دریافت کارت گارانتی و استفاده از خدمات طلایی نیکان، نصب و راه اندازی دستگاه باید توسط نماینده مجاز این شرکت انجام پذیرد و این اطلاعات فقط جهت راهنمایی هرچه بهتر می باشد.



- نصب دستگاه
- باز کردن بسته بندی و تراز کردن دستگاه
- نصب آب و برق دستگاه
- اولین سیکل شستشو
- مشخصات فنی
- معروفی ماشین لباسشویی
- صفحه کنترل
- صفحه نمایشگر
- اجرای یک برنامه شستشو
- گزینه های شستشو
- جدول برنامه های شستشو
- گزینه های شستشو
- مواد شوینده و لباس ها
- کشوى مواد شوينده
- آماده کردن لباس ها
- برنامه های شستشو ویژه
- نکات و موارد احتیاطی
- ایمنی کلی
- دور انداختن
- باز کردن دستی درب دستگاه
- نکهداری و مراقبت
- قطع جریان آب و برق دستگاه
- تمیز کردن ماشین لباسشویی
- تمیز کردن کشوی مخزن مواد شوینده
- مراقبت از درب و مخزن استیل ماشین لباسشویی
- تمیز کردن فیلتر دستگاه
- کنترل شیلنگ آب و رودی
- عیوب پایی
- سرویس

نصب دستگاه

این دفترچه راهنمای برای استفاده‌های آنی در مکانی مطمئن نگهداری کنید. اگر ماشین لباسشویی را می‌فروشید یا به فرد دیگری می‌دهید یا جایجا می‌کنید حتماً دفترچه راهنمای داخل آن بگذارید، تا صاحب جدید دستگاه بتواند از اطلاعات آن استفاده کند و با مشخصات و عملکردهای دستگاه آشنا شود.

این دستورالعمل‌ها را با دقت تمام مطالعه کنید: این دفترچه حاوی اطلاعات بسیار مهمی درباره نصب و عملکرد این دستگاه می‌باشد.

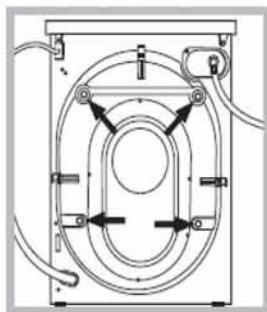
باز کردن بسته‌بندی و تراز کردن دستگاه

باز کردن بسته‌بندی

۱- بسته‌بندی دستگاه را باز کنید.

۲- بررسی کنید که دستگاه در حین حمل و نقل آسیب‌نداشته باشد. در صورت مشاهده آسیب‌دیدگی، آن را نصب نکرده و با فروشنده تماس پوچیرید.

۳- چهار عدد پیچ مخصوص (که به هنگام حمل و نقل دستگاه کاربرد دارند) و واشر لاستیکی با بوش مربوطه که در پشت ماشین لباسشویی قرار دارد را باز کنید (تصویر را ببینید).



۴- سوراخ‌ها را با درپوش پلاستیکی ارائه شده ببینید.

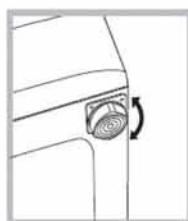
۵- همه قطعات را در محل خاصی نگهداری کنید. در صورتی که بعداً بخواهید ماشین لباسشویی را به جای دیگری انتقال دهید به آن‌ها نیاز خواهد داشت.

! وسیل بسته‌بندی، اسیاب‌جازی بجهما نیستند، آن‌ها دور از دسترس کودکان نگه دارید.

تراز کردن

۱- ماشین لباسشویی را روی یک سطح صاف و محکم نصب کنید، نباید ماشین لباسشویی را به دیوار، کابینت یا هیچ چیز دیگری تکیه داد.

۲- اگر سطح زمین صاف و تراز نیست با باز یا بسته کردن پایه‌های قابل تنظیم ماشین که در جلوی دستگاه قرار دارد دستگاه را تراز کنید (تصویر را ببینید): توجه داشته باشید که دستگاه باید تا حدی تراز شود که زاویه آن از ۲ درجه بیشتر نباشد.

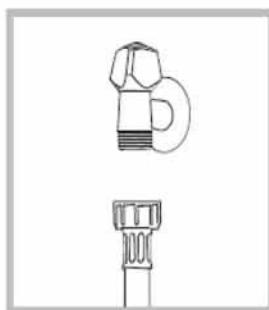


تراز کردن صحیح دستگاه باعث ثبات آن شده و از ارتعاش و متدای بیش از اندازه جلوگیری کرده و نمی‌گذارد که دستگاه در حین کار به اطراف حرکت کند. در صورتی که ماشین را روی فرش یا موکت قرار می‌دهید، پلیمهای آن را طوری تنظیم کنید که فضای تهویه کافی در زیر ماشین لباشوبی وجود داشته باشد.

نصب آب و برق دستگاه

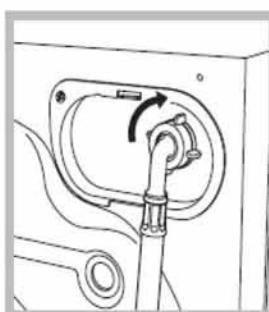
وصل کردن شیلنگ آب ورودی

۱- شیلنگ آب ورودی را به شیر آب سرد (روزوفدار $\frac{3}{4}$) وصل کنید (تصویر را ببینید).



قبل از وصل کردن شیلنگ، آب را باز کنید. اجزاً دهید آب جریان داشته باشد تا کاملآ شفاف گردد.

۲- شیلنگ آب ورودی را به ورودی آب مربوطه که در قسمت پشت دستگاه (بالا سمت راست) قرار دارد وصل کنید (تصویر را ببینید).



۳- مطمئن شوید که شیلنگ ورودی آب خم یاتا نشده باشد.

! فشار آب شیر باید در محدوده مشخص شده در جدول مشخصات فنی باشد (جدول مشخصات فنی را ببینید).

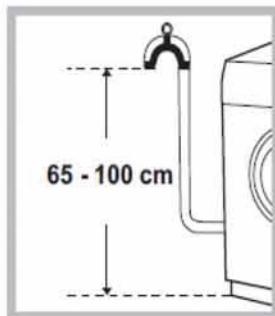
! اگر شیلنگ آب ورودی به اندازه کافی بلند نیست، با خدمات طلایی نیکان تماس پگیرید.

! هرگز از شیلنگ‌های دست دوم و مستعمل استفاده نکنید.

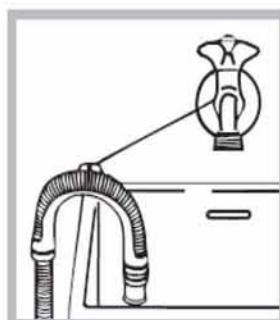
! از شیلنگ‌هایی که همراه دستگاه اراده شده‌اند استفاده نکنید.

وصل کردن شیلنگ تخلیه

شیلنگ تخلیه را بدون این که آن را خم یا تا کنید، به لوله خرطومی فاضلاب دیواری که در ارتفاعی بین ۱۰۰ تا ۱۶۵ سانتی‌متری از کف زمین قرار دارد وصل کنید.



یا این که می‌توانید آن را در داخل سینک یا وان بگذارید، خرطومی را به شیر وصل کنید (تصویر را ببینید). سر آزاد شیلنگ نباید داخل آب قرار بگیرد.



استفاده از شیلنگ‌های اضافی و رابط توصیه نمی‌شود؛ اگر واقعاً ضرورت دارد قطر شیلنگ اضافی باید دقیقاً برابر قطر شیلنگ اصلی بوده و طول آن نباید از ۱۵۰ سانتی‌متر بیشتر باشد.

اتصالات برق

قبل از این که دوشاخه دستگاه را به پریز وصل کنید، مطمئن شوید که:

- پریز ارت (اتصال زمین) دارد و با قوانین و مقررات جاری سازگار است.

- پریز قادر به تحمل حداکثر توان مصرفی دستگاه که در جدول اطلاعات فنی درج شده است می‌باشد.

- ولتاژ برق در محدوده مشخص شده در جدول اطلاعات فنی باشد.

- پریز با دوشاخه ماشین لیاسشویی متناسب باشد. اگر چنین نبود، پریز یا دوشاخه را عوض کنید.

دستگاه شما دارای دوشاخه فیوزدار ۱۳ آمپری می‌باشد که می‌توانید آن را به یک پریز ۱۳ آمپری وصل کنید. قبل از استفاده حتماً دستور العمل زیر را بخوانید.

هشدار: برای این دستگاه باید حتماً اتصال ارت برقرار کنید.

کارهای زیر باید توسط یک برقرار وارد صلاحیت انجام شوند.

تعویض فیوز: برای عوض کردن فیوز باید فقط از فیوزهای ۱۳ آمپر استفاده کنید.

تعویض دو شاخه

دستگاه شما دارای یک دو شاخه پرسی غیرقابل تعویض می‌باشد. در صورتی که می‌خواهید کابل برق را از دیوار کاذب عبور دهید و یا کارهای مشابه آن انجام دهید، لطفاً مطمئن شوید که:

دو شاخه با یک دو شاخه قابل تعویض استاندارد ۱۳ آمپر جایگزین گردد یا سیم برق اصلی دستگاه مستقیماً به پریز ۱۳ آمپر وصل شده باشد یا با یک کلید کنترل شود. پریز یا کلید بدون نیاز به جایگزین دستگاه باید در دسترس باشد.

دور انداختن دو شاخه

قبل از این که دو شاخه را دور بیندازید، دو میله اتصال آن را از بین ببرید تا کسی نتواند به صورت اتفاقی دو شاخه را به پریز برق وصل کند.

روش وصل کردن کابل به یک دو شاخه دیگر:

مهنه: سیم‌های داخل کابل اصلی بر اساس کدگذاری زیر رنگبندی شده‌اند:

سبز و زرد: ارت (اتصال زمین)

آبی: نول

قهوهای: فاز

از آن جایی که رنگ سیم‌های کابل اصلی شاید با کدگذاری ترمینال‌های دو شاخه شما مطابقت نداشته باشد، به ترتیب زیر عمل کنید:

سیم سبز و زرد را به ترمینال دارای علامت E یا دارای رنگ سبز یا سبز و زرد وصل کنید.

سیم قهوهای را به ترمینال دارای علامت A یا قرمز رنگ وصل کنید. سیم آبی را به ترمینال دارای علامت N یا سیاه رنگ وصل کنید.

اگر درباره برق دستگاه خود تردید دارید، قبل از استفاده با یک برقرار مجبوب مشورت کنید.

نحوه وصل کردن دو شاخه دیگر:

سیم‌های داخل کابل اصلی بر اساس کدگذاری زیر رنگبندی شده‌اند:

(N) آبی نول ()

(L) قهوهای فاز ()

(E) سبز و زرد ارت ()



اگر میخواهید دستگاه را دور بیندازید سیم برق آن را از محلی نزدیکتر به پدنه ببرید و مطابق با روش شرح داده شده در صفحه قبل دور بیندازید.

! از سیمهای رابط با چند پریز استفاده نکنید.

! سیم نباید خم شده یا تحت فشار باشد.

! تعویض سیم برق فقط باید توسط تکنیسین‌های مجاز خدمات طلایی نیکان انجام شود.

هشدار: خدمات طلایی نیکان مسئول حوادثی نخواهد بود که در صورت عدم رعایت این مقررات اینمی به وجود آمده‌اند.

! این ماشین لباسشویی را نباید در بیرون از ساختمان، حتی در محیط پوشش‌دار نصب کرد. قرار دادن وسیله در معرض باران و طوفان و سایر شرایط جوی بسیار خطرناک است.

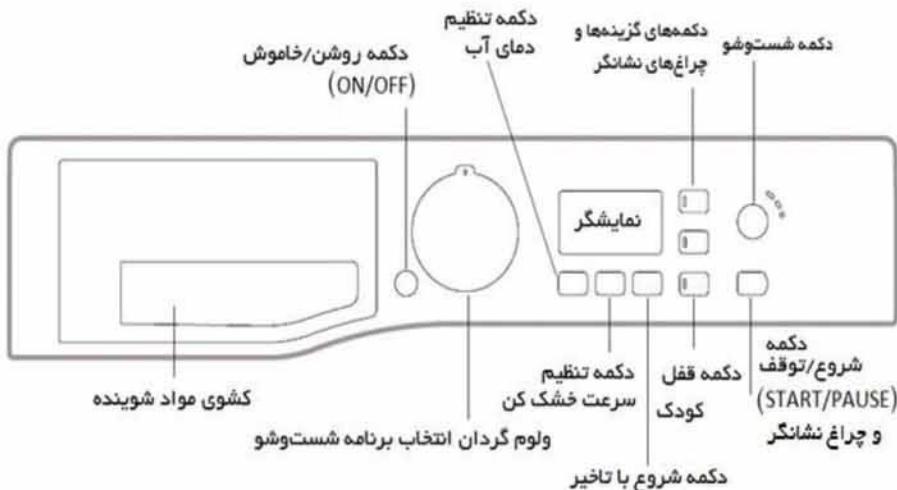
! بعد از این که ماشین لباسشویی نصب شد، پریز برق باید به آسانی در دسترس باشد.

اولین برنامه شستشو

بعد از این که دستگاه نصب شد و پیش از این که برای اولین بار آن را استفاده کنید، یک برنامه شستشو با ماده شوینده ولی بدون لباس اجرا کنید، برای این کار از برنامه شستشوی "تفییز کردن خودکار" استفاده کنید (به بخش تفییز کردن ماشین لباسشویی مراجعه کنید).

مشخصات فنی
مدل: WMG721
ابعاد:
عرض: ۵۹/۵ سانتی‌متر
ارتفاع: ۸۵ سانتی‌متر
عمق: ۵۴ سانتی‌متر
ظرفیت: از ۱ تا ۷ کیلوگرم
اتصالات برق: لطفاً به پلاک نصب شده روی دستگاه مراجعه نمایید.
اتصالات آب: حداکثر فشار ۱ مگاپاسکال (۱۰ بار)
حداقل فشار ۰/۵ مگاپاسکال (۵/۰ بار)
ظرفیت مخزن ۵۲ لیتر
سرعت خشککن: تا ۱۲۰۰ دور در دقیقه
برنامه‌های شستشو را مطابق با مصوبه ۱۰۶۱/۲۰۱۰ آلمانیش کنید.
برنامه شماره ۴: با درجه حرارت ۶۰ درجه سلسیوس گراد
برنامه شماره ۵: با درجه حرارت ۴۰ درجه سلسیوس گراد
این دستگاه با استانداردهای اتحادیه اروپا به شرح زیر سازگاری دارد:
2004/108/EC (سازگاری الکترومغناطیسی)
2006/95/EC (ولتاژ پلیین)
2002/96/EC





کشوى مواد شوينده: برای ریختن مواد شوینده و افزودتی‌های مخصوص شستشو استفاده می‌شود (به بخش مواد شوینده و لباس‌ها مراجعه کنید).

دکمه روشن/خاموش (On/Off): برای روشن یا خاموش کردن دستگاه کافی است این دکمه را فشار دهید. چراغ نشانگر (شروع/توقف) به رنگ سبز چشمک می‌زنند و نشان می‌دهند که دستگاه روشن شده است. برای خاموش کردن ماشین لباسشویی در حین اجرای برنامه شستشو، دکمه را فشار داده و برای حدود ۳ ثانیه نگه دارید؛ اگر دکمه را فقط یک بار یا به طور اتفاقی فشار دهید، دستگاه خاموش نخواهد شد.

اگر دستگاه را در طول اجرای یک برنامه شستشو خاموش کنید، برنامه شستشو باقی می‌شود.

ولوم انتخاب برنامه شستشو (Wash Cycle Selector): برای انتخاب برنامه شستشو دلخواه به کار برده می‌شود (جدول برنامه‌های شستشو را ببینید).

دکمه‌های گزینه‌ها و چراغ‌های نشانگر: برای انتخاب گزینه‌های مورد نظر دکمه مربوطه را فشار دهید. چراغ با گزینه انتخاب شده روشن باقی می‌ماند.

دکمه Cleaning Action شستشو: برای انتخاب شدت برنامه شستشو به کار می‌رود.

دکمه تنظیم دمای آب (Temp): این دکمه را برای کم کردن سرعت یا حذف کامل دما (شستشو با آب سرد) فشار دهید. مقدار دمای انتخاب شده بر روی صفحه نمایشگر دیده می‌شود.

دکمه تنظیم سرعت خشککن (Spin): برای کم کردن سرعت یا حذف کامل خشککن این دکمه را فشار دهید. مقدار سرعت انتخاب شده بر روی صفحه نمایشگر دیده می‌شود.

دکمه شروع با تأخیر (Delayed Start): برای تعیین زمان شروع با تأخیر دلخواه جهت برنامه شستشو انتخابی فشار دهید. مدت زمان تأخیر بر روی صفحه نمایشگر دیده خواهد شد.

دکمه شروع/توقف و چراغ نشانگر (Start/Pause): هنگامی که چراغ نشانگر سبز به آرامی چشمک می‌زند، این دکمه را فشار دهید تا برنامه شستشو شو آغاز شود. بعد از این که برنامه شستشو آغاز شد، چراغ نشانگر به صورت ثابت روشن می‌ماند. برای توقف موقت برنامه شستشو شو، کافی است همان دکمه را دوباره فشار دهید؛ چراغ نشانگر به رنگ زرد چشمک خواهد زد.

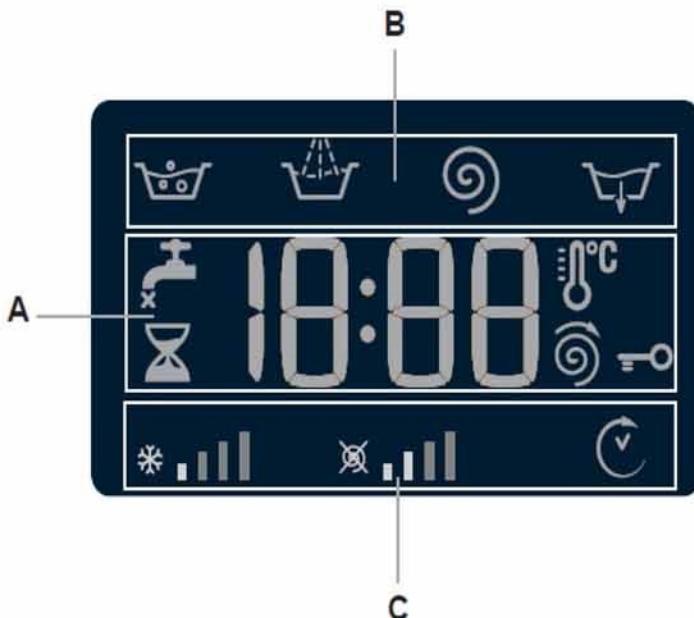
دکمه قفل کودک (Child Lock): برای فعال کردن قفل صفحه کنترل، این دکمه را فشار داده و حدود ۲ ثانیه نگه دارید. هنگامی که علامت قفل


کودک روشن می‌شود، صفحه کنترل قفل خواهد شد. این حالت از دستکاری اتفاقی برنامهای شستشو به خصوص هنگامی که کودک در منزل دارید جلوگیری می‌نماید. برای غیرفعال کردن قفل صفحه کنترل، مجدداً این دکمه را فشار داده و حدوداً ۲ ثانیه نگه دارید.

حالت آماده به کار

به منظور صرفه‌جویی در مصرف انرژی این ماشین لباسشویی مجهز به یک سیستم اتوماتیک آماده به کار است که در صورت عدم استفاده از دستگاه بعد از گذشت حدود ۳۰ دقیقه، فعال خواهد شد. برای فعال کردن مجدد، دکمه روشن/خاموش (On/Off) را یک بار فشار دهید و منتظر شوید که دستگاه دوباره روشن شود.

صفحه نمایشگر



زمانی که برنامه مورد نظر را انتخاب می‌کنید صفحه نمایشگر بسیار مفید واقع می‌شود و اطلاعات زیادی به شما ارائه می‌کند.

در قسمت A مدت زمان برنامه‌های موجود و زمان پاکی‌مانده برنامه‌ی در حال اجرا نمایش داده می‌شود. اگر گزینه شروع با تأخیر (Delayed Start) تنظیم شده باشد، شمارش معکوس برای شروع برنامه انتخابی نمایش داده می‌شود.

با فشار دادن دکمه متناسب می‌توانید حداکثر سرعت خشکن و دمای آب در حین اجرای برنامه شستشو، یا مقادیری که اخیراً انتخاب کرده‌اید را در صورت تطابق با برنامه تنظیم شده مشاهده کنید.

هنگامی که دستگاه در حال پردازش اطلاعات است، علامت ساعت شنی بسته به برنامه شستشو و سطح شستشوی انتخاب شده چشمک می‌زند.
بعد از حداقل ۱۰ دقیقه، علامت ساعت شنی ثابت می‌شود و مقدار زمان مانده تماش داده می‌شود. سپس علامت ساعت شنی بعد از حدوداً ۱ دقیقه از تماش داده شدن مقدار زمان باقی‌مانده، خاموش خواهد شد.

در قسمت B مراحل اجرای برنامه مناسب با برنامه انتخابی در حال اجرا تماش داده می‌شود:



نمادهای مرتبط با دمای آب، خشککن و شروع با تغییر (از چپ) در بخش C تماش داده می‌شوند.

کامل بودن خطوط دما * حداقل دمای آب قابل انتخاب برای برنامه را نشان می‌دهد.

کامل بودن خطوط خشککن * حداقل سرعت خشککن قابل انتخاب برای برنامه را نشان می‌دهد.

روشن بودن نماد تاخیر نشان می‌دهد که مقدار زمان شروع با تغییر تعیین شده بر روی تماشگر ظاهر شده است.

● چراغ نشانگر قفل بودن درب دستگاه (Door Locked)

روشن بودن این نماد به این معنی است که درب دستگاه قفل است. برای جلوگیری از وارد آمدن آسیب و خسارت، قبل از باز کردن درب دستگاه منتظر شوید تا این نماد خاموش شود.

برای باز کردن درب دستگاه، هنگامی که یک برنامه در حال اجراست، دکمه شروع/توقف (Start/Pause) را فشار دهید؛ اگر علامت قفل بودن درب خاموش شود می‌توانید درب دستگاه را باز کنید.

اجرای یک برنامه شستشو

۱- دستگاه را روشن کنید. دکمه را فشار دهید؛ چراغ نشانگر شروع/توقف (Start/Pause) به آرامی به رنگ سبز چشمک می‌زند.

۲- درب دستگاه را باز کنید. لباس‌ها را داخل مخزن شستشو قرار دهید و مطمئن شوید که وزن لباس‌ها از حداقل مقدار البسه که در جدول برنامه‌ها نوشته شده است، بیشتر نباشد.

۳- کشی ماده شوینده را بیرون بکشید و ماده شوینده را مطابق بخش مواد شوینده و لباس‌ها در بخش‌های مربوطه بریزید.

۴- درب دستگاه را بیندید.

۵- برنامه شستشو را انتخاب کنید. لوگوی دستگاه انتخاب برنامه شستشو را روی برنامه شستشوی دلخواه تنظیم کنید. یک دمای آب و سرعت خشککن به صورت اتوماتیک برای هر برنامه شستشو تعیین می‌شود که البته می‌توان آن را تغییر داد. مدت زمان اجرای برنامه روی صفحه تماش دیده می‌شود.

۶- برنامه شستشو را مطابق دلخواه خود تغییر دهید. از دکمه‌های مربوطه استفاده کنید:

⑥ تغییر دمای آب و یا سرعت خشکن

دستگاه مقدار حداکثر دمای آب و سرعت خشکن تعیین شده برای برنامه انتخابی یا آخرین تنظیمات مورد استفاده را در صورت مطابقت داشتن با برنامه انتخاب شده نمایش می‌دهد. دمای آب را می‌توان با فشار دادن دکمه ① کاهش داد، تا این که به تنظیم Off (خاموش) شستشوی آب سرد برسید. سرعت چرخش را می‌توان با فشار دادن دکمه ② به طور مرتب کاهش داد، تا این که به طور کامل حذف گردد (تنظیم Off (خاموش)). اگر این دکمه‌ها را دوباره فشار دهید، مقادیر حداکثر دوباره انتخاب می‌شوند.

استثناء: اگر برنامه‌ی شماره ۴ انتخاب شده باشد، می‌توان دمای را تا ۹۰ درجه سانتی‌گراد افزایش داد.

⑦ تنظیم زمان شروع با تأخیر

برای تنظیم زمان شروع با تأخیر بعد از انتخاب برنامه، باید دکمه مربوطه را مکرراً فشار دهید تا مدت تأخیر دلخواه به دست آید. اگر این گزینه فعال باشد، نماد ③ روی صفحه نمایشگر رoshn می‌شود. برای لغو شروع با تأخیر، دکمه مربوطه را مکرراً فشار دهید تا حروف Off (خاموش) نمایان شود. شدت برنامه شستشو را تنظیم کنید.

گزینه یعنی ساختن، شستشو را بر اساس میزان کثیفی لباس‌ها و پارچه‌ها و شدت برنامه شستشو دلخواه تنظیم می‌سازد.

برنامه شستشو را انتخاب کنید؛ برنامه به طور خودکار روی حالت عادی تنظیم خواهد شد که برای پارچه‌های دارای کثیفی متوسط یعنی شده است (این تنظیم برای برنامه البسه پشمی نیست چون به طور خودکار روی البسه حساس تنظیم می‌گردد).

برای پارچه‌ها و لباس‌های خیالی کنیف دکمه را فشار دهید تا به سطح شدید دست یابید. در این سطح حجم آب بیشتری در مرحله اول شستشو استفاده می‌شود و به دلیل بیشتر بودن گردش مخزن، شستشوی بسیار خوب خواهید داشت. این گزینه برای پاک کردن لکه‌های سرسخت مفید است.

از این حالت می‌توان با سفیدکننده یا بدون آن استفاده کرد. اگر می‌خواهید از سفیدکننده استفاده کنید، مخزن اضافی (۴) را در مخزن شعاره ۱ قرار دهید. هنگامی که سفیدکننده را می‌ریزید، مواقيع بشید که از خط max (حداکثر) مشخص شده روی استوانه مرکزی آن بیشتر نریزید (تصویر را بینید).

برای پارچه‌ها و لباس‌هایی که فقط کمی کثیف هستند یا برای شستشوی ظرفیاتر پارچه‌ها، دکمه را فشار دهید تا به سطح ظریف برسید. این برنامه میزان چرخش مخزن را کاهش می‌دهد تا نتیجه شستشو تضمین گردد و برای پارچه‌ها و لباس‌های ظریف مناسب باشد.

اصلاح تنظیمات برنامه

دکمه‌ی گزینه مورد نظر را فشار دهید تا فعال شود. چراغ نشانگر مرتبه با آن دکمه روشن می‌شود.

دکمه را دوباره فشار دهید تا گزینه مورد نظر غیرفعال شود؛ چراغ نشانگر خاموش می‌شود.

اگر گزینه انتخاب شده با برنامه شستشو همواری نداشته باشد، چراغ نشانگر چشمک می‌زند و گزینه فعال نخواهد شد.

اگر گزینه انتخاب شده با گزینه دیگری که قبل انتخاب شده است همواری نداشته باشد، چراغ نشانگر گزینه‌ی اول چشمک خواهد زد و فقط گزینه دوم فعال می‌شود. چراغ نشانگر منتظر با گزینه فعال شده روشن باقی خواهد ماند.

گزینه‌ها می‌توانند بر مقادیر توصیه شده مانند ظرفیت یا مدت زمان برنامه تغییر بگذارند.

۷- برای شروع برنامه شستشو دکمه شروع/توقف (Start/Pause) را فشار دهید. چراغ نشانگر مربوطه به رنگ سبز روشن می‌شود، به طور ثابت روش مانده و درب قفل می‌گردد (نماد درب قفل است  روشن است).

برای باز کردن درب هنگامی که یک برنامه در حال اجراست، دکمه شروع/توقف (Start/Pause) را فشار دهید؛ اگر نماد  خاموش شود می‌توانید درب را باز کنید. برای شروع دوباره برنامه از نقطه‌ای که متوقف شده بود، دکمه شروع/توقف (Start/Pause) را دوباره فشار دهید.

۸- **پیان برنامه شستشو:** پیان با تغایش داده شدن عبارت End (پیان) بر روی تماشگر مشخص می‌شود. هنگامی که نماد درب قفل است  خاموش می‌شود می‌توانید درب را باز کنید. درب را باز کرده، لباس‌ها را بیرون بیاورید و دستگاه را خاموش کنید.

! اگر هایل هستید برنامه‌ای را که شروع شده است لغو کنید، دکمه  را فشار داده و نگه دارید. برنامه متوقف شده و دستگاه خاموش می‌شود.

سیستم متعادل‌سازی البسه

به منظور جلوگیری از ارتعاشات بیش از حد پیش از اجرای خشککن و توزیع یکنواخت بار، مخزن ماشین لباسشویی قبل از هر بار خشککن با سرعتی که کمی بیشتر از سرعت شستشو است به طور پیوسته می‌گردد. اگر بعد از چند بار تلاش البسه به طور مناسبی متعادل نگردد، دستگاه با سرعتی خواهد چرخید. اگر البسه بیش از حد نامتعادل باشد، ماشین لباسشویی به جای خشککن به فرآیند متعادل‌سازی البسه می‌پردازد. توصیه می‌کنیم برای توزیع صحیح البسه و تعادل بھینه، لباس‌های بزرگ و کوچک به طور مخلوط در ماشین قرار داده شوند.

جدول برنامه‌های شست و شو

مدت زمان برنامه	حداکثر بار (کیلوگرم)	مواد شوینده				حداکثر سرعت خشکن (دورة در دقیقه)	حداکثر دما (درجه سانتی‌گراد)	معرفی برنامه‌های شست و شو	ردیف
		نرم‌کننده	شست و شو	سفیدکننده	پیش‌شست و شو				
مدت زمان اجرای برنامه‌ها را متناسب با ظرفیت ایندیکاتور می‌سازند که تابعی از مقدار می‌باشد.	۴	●	●	-	-	۱۲۰۰	۴۰°	ضد لکه	۱
	۴	●	●	-	-	۱۲۰۰	۶۰°	لباس‌های سفید	۲
	۷	●	●	-	●	۱۲۰۰	۹۰°	کتان + پیش‌شست و شو: البسه سفید خیالی کثیف	۳
	۷	●	●	●	-	۱۲۰۰	۶۰°	کتان (۱): البسه سفید و رنگهای با دوام خیالی کثیف (حداکثر ۹۰°)	۴
	۷	●	●	●	-	۱۲۰۰	۴۰°	البسه کتان با رنگهای با دوام کمی کثیف	۵
	۳	●	●	●	-	۸۰۰	۶۰°	الیاف مصنوعی با رنگهای با دوام خیالی کثیف	۶
	۳	●	●	●	-	۸۰۰	۴۰°	الیاف مصنوعی با رنگهای با دوام کمی کثیف	۷
	۴	●	●	●	-	۱۲۰۰	۶۰°	ضد حساسیت	۸
	۴	●	●	●	-	۱۰۰۰	۴۰°	لباس بچه	۹
	۱/۵	●	●	-	-	۸۰۰	۴۰°	البسه پشمی، ترمه و غیره	۱۰
	۱	●	●	-	-	۰	۳۰°	البسه ظریف	۱۱
	۳/۵	●	●	-	-	۱۲۰۰	۶۰°	شست و شوی سریع ۶۰ دقیقه: برای تمیز کردن سریع البسمهای که در عادی کثیف هستند (برای البسه پشمی، ابریشمی و لباس‌هایی که باید با دست شسته شوند مناسب نیست)	۱۲
	۷	●	●	-	-	۱۲۰۰	آب سرد	البسه کتان	۱۳
	۳	●	●	-	-	۸۰۰	آب سرد	الیاف مصنوعی	۱۴
	۳	●	●	-	-	۸۰۰	آب سرد	شست و شوی سریع	۱۵
	۷	●	-	-	-	۱۲۰۰	-	آبکشی	۱۶
	۷	-	-	-	-	۱۲۰۰	-	خشکن و تخليه	۱۷

طول مدت برنامه شست و شو که در نمایشگر یا این دفترچه راهنمای مشاهده می‌کنید صرفاً جنبه تقریبی داشته و بر اساس شرایط کاری استاندارد محاسبه شده است. مدت زمان واقعی ممکن است با توجه به عوامل مختلف مانند دما و فشار آب، مقدار ماده شوینده، مقدار و نوع بار و گزینه‌های اضافی انتخاب شده متفاوت باشد.

برای کلیه موسسات آزمایشگر:

- برنامه شست و شو را بر اساس ۱۰۶۱/۰۱۰۱۵ آزمایش کنید: برنامه شست و شو شماره ۴ با دمای ۶۰ درجه سانتی‌گراد.
- برنامه شست و شو را بر اساس ۱۰۶۱/۰۱۰۱۵ آزمایش کنید: برنامه شست و شو شماره ۵ با دمای ۴۰ درجه سانتی‌گراد.
- برنامه شست و شوی طولانی برای کتان: برنامه شست و شو شماره ۵ با دمای ۴۰ درجه سانتی‌گراد.
- برنامه شست و شوی طولانی برای الیاف مصنوعی: برنامه شست و شو شماره ۶ با دمای ۴۰ درجه سانتی‌گراد.

آبکشی اضافه

با انتخاب این گزینه، راندهان آبکشی افزایش یافته و جدا کردن کامل مواد شوینده از البسه تضمین می‌شود. این حالت به طور خاص برای پوستهای حساس مفید است.

! این گزینه همراه با برنامه‌های ۷، ۱۰ و ۱۴ قابل استفاده نیست.

صرف‌جوبی در زمان

مدت زمان برنامه شستشو را کاهش داده و امکان صرف‌جوبی در مصرف آب و برق را ایجاد می‌کند.

همراه با برنامه‌های ۱، ۲، ۷، ۸، ۱۱، ۱۰، ۹، ۱۳، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶ قابل استفاده نیست.

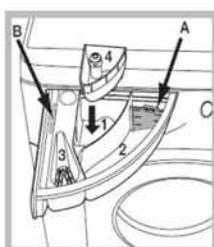
مواد شوینده و لباس‌ها

کشوى مواد شوينده

به دست آوردن نتیجه خوب از شستشو به استفاده از میزان صحیح ماده شوینده نیز بستگی دارد؛ افزودن بیش از اندازه ماده شوینده لزوماً باعث پھتر شدن شستشو نمی‌شود و حتی ممکن است ماده شوینده اضافی در داخل ماشین لباسشویی شما جمع شده و آگوچه‌های زیست محیطی ایجاد کند.

! از مواد شوینده مخصوص شستشو با دست استفاده نکنید چون کف خیار زیاد تولید می‌کند.

کشوى مخزن مواد شوينده را باز کرده و ماده شوينده يا افزودنی شستشو را به ترتيب زير بريزيد.



مخزن ۱: مواد شوینده پيش شستشو (پودر)

قبل از ریختن ماده شوینده، مطمئن شوید که مخزن اضافی ۴ را بیرون آورده باشید.

مخزن ۲: مواد شوينده برای برنامه شستشو اصلی (پودر یا مایع)

اگر از شوینده مایع استفاده می‌کنید، توصیه می‌شود از تیغه پلاستیک قابل برداشتن A برای تعیین صحیح اندازه استفاده کنید.

اگر از شوینده پودری استفاده می‌کنید، تیغه را در شیار B بگذارید.

ترمکننده تبلید سریز شود و از مختزن بیرون بریزد.

مختزن اضافی ۴: سفیدکننده

آماده کردن لباس‌ها

لباس‌ها را بر اساس طبقه‌بندی‌های زیر تفکیک کنید:

- نوع پارچه: علمت روی برچسب لباس

- رنگ‌ها: لباس‌های رنگی را از سفیدها جدا کنید.

جب لباس‌ها را خالی کرده و دکمه‌های آن‌ها را چک کنید.

- وزن لباس از مقادیر ذکر شده در "جدول برنامه‌های شستشو" بیشتر نشود.

این مقادیر بیانگر وزن لباس‌ها در حالت خشک هستند.

وزن لباس‌های شما چقدر است؟

۱ عدد ملحفه ۴۰۰ - ۵۵۰ گرم

۱ عدد روپالشی ۱۵۰ - ۲۰۰ گرم

۱ عدد رومیزی ۴۰۰ - ۵۵۰ گرم

۱ عدد حوله حمام ۹۰۰ - ۱۲۰۰ گرم

۱ عدد حوله ۱۵۰ - ۲۵۰ گرم

برنامه‌های شستشوی ویژه

ضدلكه: برنامه ضد لکه (شماره ۱) برای پارچه‌ها و لباس‌هایی که خیلی کثیف هستند و رنگ مقاوم دارند مناسب می‌باشد. این برنامه شستشوی فراتر از درجه استاندارد (کلاس A) را تضمین می‌کند. هنگام اجرای برنامه، پارچه‌ها و لباس‌هایی که رنگ مختلف دارند را با هم مخلوط نکنید. توصیه می‌کنیم از شوینده‌های پودری استفاده شود. اگر لکه‌ها خیلی سرسخت هستند توصیه می‌شود از افزودنی‌های مخصوص استفاده کنید.

لباس‌های سفید: برای شستن لباس‌های سفید از برنامه لباس‌های سفید (شماره ۲) استفاده کنید. این برنامه برای حفظ رنگ‌های روشن لباس‌های سفید طراحی شده است. برای کسب بهترین نتیجه از شوینده‌های پودری استفاده کنید.

ضدحساسیت: از برنامه ضدحساسیت (شماره ۷) برای زدودن مواد حساسیت‌زا مانند گرددهی گیاهان و موی سگ و گربه استفاده کنید.

لباس پچه: از برنامه مخصوص لباس پچه (شماره ۸) برای تعیز کردن لباس‌های کثیف پچه‌ها استفاده کنید. این برنامه ماده شوینده را به طور کامل از البسه پچه‌ها پاک می‌کند تا پوست پچه‌هایی که از حساسیت رنج می‌برند آسیب نمینماید. این برنامه طوری طراحی شده است که با استفاده از آب بیشتر و تأثیر بیینه افزودنی‌های ضدغوفونی کننده در ماده شوینده میزان باکتری‌ها را کاهش می‌دهد.

البسه پشمی: برنامه شستشوی پارچه‌های پشمی (شماره ۹) این دستگاه توسط کمپانی The Woolmark برای شستن البسه و پارچه‌های پشمی دارای علامت شستشوی با دست مورد آزمایش قرار گرفته و برنامه به شرطی که شستشو مطابق با دستورالعمل‌های برچسب لباس و دستورات سازنده این هاشین لباس‌شویی انجام گیرد، تأیید شده است.

آریستون اولین ماشین لباسشویی است که تاییدیه The Woolmark Company Apparel Coreplatinum را برای کارآبی شستشو و میزان مصرف انرژی و آب دریافت کرده است (M1127)

Hotpoint
ARISTON

ARISTON



البسه ظرفیف: از برنامه شماره ۱۰ برای شستن البسه خیلی ظرفیف و یا دارای منجوق و پولک استفاده کنید.

برای شستن البسه اپریشمی و پردهها این برنامه را انتخاب کرده و سطح "ظریف" را از گزینه انتخاب کنید.

توصیه می‌شود پیش از شستشو، لباس‌ها را پشت و رو کرده و اقلام کوچک را داخل کیسه مخصوص شستن البسه ظرفیف قرار دهید.

برای به دست آوردن بهترین نتیجه از شوینده‌های مایع برای البسه ظرفیف استفاده کنید.

برنامه‌های اکو (اقتصادی)

برنامه‌های شستشوی اکو (اقتصادی) با حذف نیاز به گرم کردن آب مورد نیاز شستشو در مصرف انرژی صرف‌جویی می‌کند و برای محیط زیست نیز مفید است. این برنامه‌های بسیار جالب اکو بر روی برنامه‌های البسه کتان (برنامه شماره ۲)، الیاف مصنوعی (برنامه شماره ۱۳) و شستشوی سریع (برنامه شماره ۱۴) برای پارچه‌های مختلف و حجم مختلف لباس‌ها قابل اجرا هستند. این برنامه‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند که کیفیت بالای شستشو شو را حتی در دمای پایین تضیین می‌کنند و برای البسه و پارچه‌های کمی کمی تا کمی متوسط قابل استفاده هستند.

برنامه‌های شستشوی اکو به دلیل شدیدتر بودن عملکرد شستشو و بهینه‌سازی مصرف آب بهترین نتیجه را به دست می‌دهند و در مدت زمان یک برنامه شستشوی استاندارد اجرا می‌شوند.

برای به دست آوردن بهترین نتیجه شستشو از برنامه‌های اکو توصیه می‌کنیم از شوینده‌های مایع استفاده کنید.

نکات و موارد احتیاطی

این ماشین لباسشویی بر اساس استانداردهای بین‌المللی در زمینه ایمنی طراحی و ساخته شده است. اطلاعات زیر به منظور حفظ ایمنی اراده شده‌اند و می‌پیاسن با دقت مطالعه شوند.

ایمنی کلی

- این دستگاه فقط برای مصرف خانگی طراحی شده است.
- این دستگاه نباید توسط افرادی (از جمله کودکان) که دچار ناتوانی‌های جسمانی، حسی و یا ذهنی هستند و یا دانش و تجربه کمی دارند به کار گرفته شود مگر این که تحت نظر این کار را انجام دهند و یا فردی که مستول ایمنی آن‌هاست دستورات کافی را درباره کار با دستگاه به آن‌ها داده باشد.
- بچه‌ها باید تحت مرأقبت باشند تا با دستگاه بازی نکنند.
- در حالی که پای شما بر هنده است، با دست خیس به دستگاه دست نزنید.
- موقعی که می‌خواهید دو شاخه دستگاه را از پریز بکشید، سیم را نکشید. دو شاخه را گرفته و بکشید.
- هنگامی که دستگاه در حال کار است، کشی مواد شوینده را باز نکنید.
- به آب تخلیه شده دست نزنید چون ممکن است خیلی داغ باشد.

- هرگز به درب دستگاه فشار وارد نکنید. این کار باعث خراب شدن قفل‌های ایمنی آن که برای جلوگیری از باز شدن اتفاقی درب طراحی شده‌اند می‌شود.

- اگر ماشین لباسشویی خراب شد، تحت هیچ شرایطی سعی نکنید به بخش‌های داخلی آن دست بزنید یا خودتان آن را تعمیر کنید.

- موقعی که دستگاه در حال کار است اجزه ندهید بجهه‌ها به آن نزدیک شوند.

- درب ماشین لباسشویی در حین اجرای برنامه شستشو می‌تواند خیلی داغ شود.

اگر می‌خواهید ماشین لباسشویی را چیزی کنید، دو یا سه نفری و با اختیاط این کار را انجام دهید. هرگز سعی نکنید این کار را تنهایی انجام دهید چون ماشین لباسشویی خیلی سنگین است.

قبل از قرار دادن الیسه داخل ماشین لباسشویی، مطمئن شوید که مخزن آن خالی باشد.

دور انداختن

به هنگام دور انداختن مواد بسته‌بندی: از قوانین محلی پیروی کنید تا بتوان از مواد بسته‌بندی دوباره استفاده کرد.

مفهوم اروپایی EC 96/2002 در خصوص تجهیزات از کار افتاده برقی و الکترونیکی بیان می‌کند که لوازم خانگی برقی مستعمل نباید در چرخه عادی زباله‌های تفکیک نشده شهری دور انداخته شوند. لوازم خانگی مستعمل را باید جداگانه جمع‌آوری کرد تا بتوان مواد موجود در آن‌ها را بازیافت کرد و اثرات مخرب آن‌ها بر سلامتی انسان‌ها و محیط زیست را به حداقل ممکن کاهش داد. علامت سطل زباله خط‌خورده روی محمول شما یادآور تعهد و وظیفه شما برای دور انداختن جداگانه وسیله است. مصرفکنندگان گرامی باید برای دریافت اطلاعات در خصوص نحوه صحیح دور انداختن وسیله کهنه خود با مقامات مسئول محلی تماس بگیرند.

باز کردن دستی درب

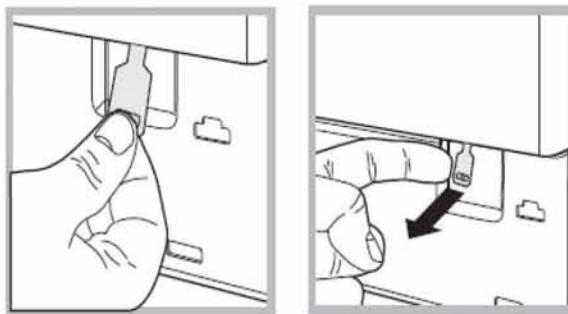
اگر به دلیل قطع برق موفق به باز کردن درب دستگاه نشیدید برای خارج کردن لباس‌ها از داخل ماشین لباسشویی، به روش زیر عمل کنید:

۱- دو شاخه دستگاه را از پریز برق جدا کنید.

۲- مطمئن شوید که سطح آب درون ماشین لباسشویی پایین‌تر از درب می‌باشد؛ اگر چنین نبود، آب اضافی را از طریق شلنگ تخلیه خارج کرده و آن را مطابق شکل در یک سطل بریزید.



۳- با استفاده از یک پیچ گوشتی، کاور (قب) پایین ماشین لباسشویی را بردارید (تصویر را ببینید).



۴- با استفاده از تصویر بالا زبانه را به طرف بیرون بکشید تا میله پلاستیکی از جلیگاه ثابت شده اش بیرون بیاید، زبانه را به طرف پایین کشیده و همزمان درب را به طرف بیرون بکشیده و باز کنید.

۵- کاور پایین را دوباره در محل خود قرار دهید، مطمئن شوید که قلبها و خارهای آن قبل از این که کاور را بر روی دستگاه فشار دهید در جای صحیح خود قرار داشته باشند.

نگهداری و مراقبت

قطعه جریان آب و برق دستگاه

بعد از هر برنامه شستشو شیر آب را بیندید. این کار از فرسوده شدن سیستم شیربرقی و شیلنگ‌های داخل ماشین لباسشویی و بروز نشستی جلوگیری می‌کند.

همیشه موقع تعیز کردن ماشین لباسشویی و موقع انجام کارهای نگهداری، سیم برق دستگاه را از پریز برق جدا کنید.

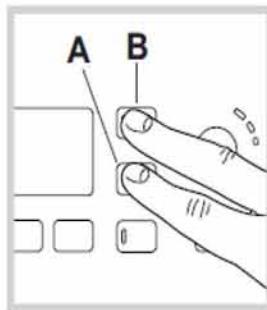
تعیز کردن ماشین لباسشویی

- بخش‌های بیرونی و قطعات لاستیکی دستگاه را می‌توان با یک دستمال نرم خیسانده شده در آب صابون ولرم تعیز کرد. از حلال‌ها یا مواد ساینده استفاده نکنید.
- این ماشین لباسشویی دارای برنامه تعیز کردن خودکار برای قطعات و اجزای داخلی خود می‌باشد که در زمان اجرای آن هیچ لباسی نباید داخل مخزن باشد.

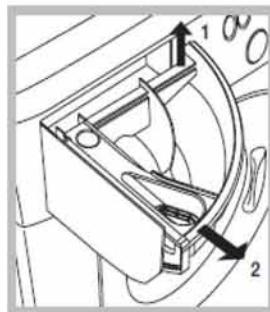
برای بهتر شدن نتیجه این برنامه میتوانید از مواد شوینده (مثلاً ۱% مقداری که برای پارچه‌های با کثیفی کم استفاده میکردید) یا مواد افزودنی مخصوص به هنگام اجرای برنامه تمیز کردن خودکار ماشین لباسشویی استفاده کنید. توصیه میشود برنامه تمیز کردن را بعد از هر ۴۰ بار اجرای برنامه‌های مختلف شستشو اجرا نمایید.

برای شروع برنامه تمیز کردن خودکار دکمه‌های A و B را همزمان برای ۵ ثانیه فشار دهید (تصویر را ملاحظه کنید).

برنامه به طور خودکار شروع شده و حدود ۷۰ دقیقه طول خواهد کشید. برای متوقف کردن این برنامه دکمه شروع/توقف (Start/Pause) را فشار دهید.



تمیز کردن کشی مواد شوینده



- کشی مواد شوینده را باز نمایید.
- مخزن را بالا آورده و آن را بیرون بکشید (تصویر را ببینید).
- آن را زیر آب شیر تمیز کنید؛ این کار را باید مرتب انجام دهید.

مراقبت از درب و مخزن ماشین لباسشویی

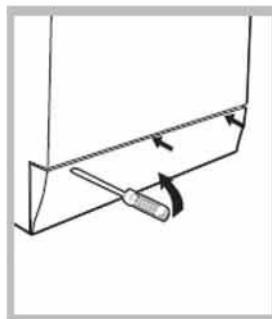
برای جلوگیری از ایجاد بوهای ناخوشایند همیشه درب دستگاه را نیمه باز بگذارید.

تمیز کردن فیلتر پمپ تخلیه

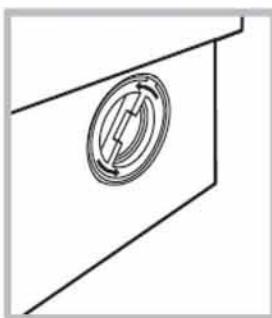
ماشین لباسشویی مجهز به یک فیلتر پمپ تخلیه داخلی است که نیاز به نگهداری ندارد. گاهی اوقات، چیزهای کوچک (مانند سکه یا دکمه) ممکن است در محفظه ورودی فیلتر پمپ که در پخش زیرین دستگاه قرار دارد بیفتد.

ابتدا مطمئن شوید که برنامه شستشو تمام شده باشد و سپس سیم برق دستگاه را بکشید.

۱- با استفاده از یک پیچ گوشتی، کاور (قبا) پایین ماشین لباسشویی را بردارید (تصویر را ببینید):



۲- درپوش را در جهت خلاف حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید تا باز شود (تصویر را ببینید): ممکن است کمی آب بیرون ببریزد. این کاملاً طبیعی می‌باشد.



۳- داخل آن را با دقت تمیز کنید.

۴- درپوش را دوباره در جای آن قرار دهید و در جهت عقربه‌های ساعت ببندید.

۵- کاور (قبا) پایین را دوباره قرار دهید، مطمئن شوید که قلابها و خارهای نگهدارنده صفحه، قبل از این که صفحه را بر روی دستگاه فشار دهید در جای صحیح خود قرار داشته باشند.

کترل شیلنگ آب ورودی

شیلنگ ورودی را حداقل سالی یک بار کنترل کنید. اگر ترکخوردنگی در شیلنگ هست باید فوراً آن را تعویض کنید. فشار آب خیلی زیاد است و یک شیلنگ ترک خورده ممکن است به آسانی پاره شود.

! هرگز از شیلنگ‌های دست دوم استفاده نکنید.

اگر دستگاه شما کارکرد خوبی نداشت، قبل از تعاس گرفتن با خدمات طلایی نیکان از فهرست زیر کمک گرفته و بینید آیا مشکل به راحتی قابل حل است یا خیر:

مشکل	دلایل احتمالی/راحل‌ها
ماشین لباسشویی روشن نمی‌شود.	<ul style="list-style-type: none"> دو شاخه دستگاه به طور کامل در پریز نرفته است یا تماس کافی ندارد. برق قطع است.
برنامه شست و شو شروع نمی‌شود.	<ul style="list-style-type: none"> در برش ماشین لباسشویی درست بسته نشده است. دکمه On/Off (روشن/خاموش) فشار داده نشده است. دکمه Start/Pause (شروع/توقف) فشار داده نشده است. شیر آب باز نیست. شروع با تأخیر برنامه‌ریزی شده است.
آب جهت شست و شو وارد دستگاه نمی‌شود (عبارت H2O روی صفحه نمایشگر چشمک می‌زند).	<ul style="list-style-type: none"> شیلنگ آب ورودی به شیر وصل نشده است. شیلنگ تا شده است. شیر آب باز نیست. آب قطع است. فشار آب کم است.
ماشین لباسشویی به طور پیوسته آبگیری و آب را تخلیه می‌کند (نصب را بینید).	<ul style="list-style-type: none"> شیلنگ تخلیه در ارتفاعی بین ۱۰۰ و ۱۵۰ سانتی‌متری کف نصب نشده است. سر آزاد شیلنگ داخل آب است. سیستم تخلیه آب دارای لوله هواکش نیست. اگر مشکل بعد از این که بررسی‌های فوق را انجام دادید بروطوف نشد، شیر آب را بینید، دستگاه را خاموش کرده و با مرکز خدمات طلایی نیکان تعاس بگیرید. اگر واحد مسکونی شما در طبقات بالایی ساختمان قرار دارد، ممکن است مشکلاتی با تخلیه آب وجود داشته باشد که باعث شوند ماشین لباسشویی دادما آبگیری و تخلیه کند.
ماشین لباسشویی تخلیه نمی‌کند یا نمی‌چرخد.	<ul style="list-style-type: none"> برنامه شست و شو شامل تخلیه نیست: در بعضی از برنامه‌های شست و شو باید مرحله تخلیه به طور دستی تنظیم شود. شیلنگ آب خروجی تا شده است. لوله فاضلاب گرفته است.
ماشین لباسشویی در طول مرحله خشککن ارتعاش زیادی دارد.	<ul style="list-style-type: none"> پیچ‌های نگهدارنده مخزن شست و شوی دستگاه به نحو مناسبی در طول مرحله نصب، باز نشده است. ماشین لباسشویی تراز نیست. ماشین لباسشویی با کلینتها و دیوار در تماس است.
ماشین لباسشویی نشانی آب دارد.	<ul style="list-style-type: none"> شیلنگ آب ورودی درست نصب نشده است. کشوت مخزن مواد شوینده گرفته است. شیلنگ تخلیه آب درست نصب نشده است.
چراغ‌های نشانگر گزینه‌ها و شروع/توقف (Start/Pause) به سرعت چشمک می‌زند و یک کد خطأ در نمایشگر دیده می‌شود (مانند: F-01 و ...).	دستگاه را خاموش کرده و دوشاخه آن را بکشید، حدود ۱ دقیقه صبر کرده و دوباره آن را روشن کنید. اگر همچنان مشکل باقی مانده است، با خدمات طلایی نیکان تعاس بگیرید.
کف خیلی زیادی تولید شده است.	<ul style="list-style-type: none"> ماده شوینده مناسب ماشین لباسشویی نیست (عبارت "مناسب ماشین لباسشویی" یا "مناسب ماشین لباسشویی و شستن با دست" یا مشابه آن‌ها باید روی جعبه آن نوشته شده باشد). مواد شوینده زیادی مصرف شده است.

پیش از تماس با خدمات طلایی نیکان موارد زیر را انجام دهید:

- ببینید آیا میتوانید خودتان مشکل را برطرف کنید.

برنامه شستشو را از تو شروع کنید ببینید آیا مشکل باقی مانده است یا خیر.

- اگر چنین نبود، با مرکز خدمات طلایی نیکان تماس بگیرید.

! همیشه فقط از تکنیسین‌های مجاز خدمات طلایی نیکان کمک بگیرید.

لطفاً اطلاعات زیر را آماده داشته باشید:

- نوع اشکال

(Mod) مدل وسیله

(S/N) شماره سریال آن

این اطلاعات روی پلک ماشین لباسشویی که در پشت آن نصب شده قرار دارد و نیز در جلوی دستگاه وجود دارد که با باز کردن درب میتوانید آنها را ببینید.