



Models: **MCK 103**



**ARISTON**



**Hotpoint**

**ARISTON**



به خدمات طلایی نیکان  
خوش آمدید



خدمات طلایی نیکان قرین دو دهه فعالیت خود را با هدف مشتری مداری و عرضه خدمات در سطح استاندارد و با کیفیت بالا آغاز نموده و تنها نماینده رسمی محصولات ایندزیت، آریستون، شولتز و اکسپریال می باشد که با ارائه ضمانت نامه معتبر با پشتوانه شرکت تولید کننده در ایتالیا یکی از معتبر ترین شرکتهای خدماتی در کل کشور شناخته شده است.

در اختیار داشتن بیش از ۷۰۰۰ نوع قطعه در انبار مدرن و مکانیزه پاسخگوی نیاز مشتریان می باشد. مجهز بودن به کارگاه تعمیرات الکترونیکی با استفاده از تجهیزات و تکنولوژی روز، استفاده از شیوه های نوین ارتباطی و نظر خواهی از مشتریان، از دیگر ویژگی های خدمات طلایی نیکان می باشد.



در این واحد پرسنل پذیرش بطور همزمان با استفاده از یک سیستم مکانیزه و نرم افزار مخصوص ، کلیه درخواستهای نصب و یا سرویس شهر تهران را از مشتریان دریافت

۰۲۱  
واحد سرویس تهران

نموده و هماهنگی لازم را جهت اعزام تکنسین آموزش دیده و مجرب انجام میدهند. تکنسین ها با یونیفرم مخصوص و کارت شناسایی در کمترین زمان ممکن نسبت به انجام سرویس درخواستی اقدام خواهند کرد. در روزهای تعطیل و یا پس از ساعات اداری ، با دریافت پیامک از طریق تلفن گویا ، هماهنگی نصب و یا سرویس انجام می پذیرد

- ارائه اطلاعات فنی و راهنمایی مشتریان به صورت تلفنی در طول ساعات اداری توسط تکنسین فنی
- تماس از طریق شماره ویژه تلفن گویا ۸۲۳۳۲
- ارسال پیام کوتاه از طریق ۸۲۳۳۲-۳۰۰۰ که مشتریان محترم شهر تهران می توانند با ارسال یک پیام کوتاه و فقط با معرفی شماره اشتراک ، بدون هیچ تماس دیگر مقدمات نصب و یا تعمیر دستگاه خود را فراهم نمایند.

واحد شهرستانها



- کنترل و نظارت بر عملکرد کلیه نمایندگان
- ارائه اطلاعات فنی و آموزش نمایندگان
- تماس و نظر خواهی از مشتریان محترم
- رسیدگی به تخلفات احتمالی نمایندگان
- تأمین و ارسال قطعات مورد نیاز
- گزینش نماینده در شهرستانها

شماره تماس کلیه نمایندگان شهرستانها در انتهای این دفترچه و یا سایت [www.nikan-co.com](http://www.nikan-co.com) می باشد.

واحد الکترونیک



این واحد ضمن تست و برنامه ریزی برد های الکترونیک ، وظیفه جمع آوری آخرین اطلاعات فنی انواع محصولات و مدل ها را از سایت ویژه شرکت ایندزیت عهده دار می باشد.



## واحد تعمیرات مرکزی



دستگاه هایی که امکان رفع عیب آنها در منزل مشترکین وجود نداشته باشد، برای مشترکین تهران به واحد تعمیرات مرکزی منتقل و توسط پرسنل آموزش دیده رفع عیب می گردند و در طول مدت تعمیر در صورت درخواست مشترک یک دستگاه جایگزین ارسال و نصب می شود.

## واحد انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هر گونه انتقاد و پیشنهاد، با ارتباط از طریق یکی از شماره های ذیل و اعلام مشکلات احتمالی، نسبت به رفع آن اقدام خواهد شد. این واحد تحت نظارت مستقیم مدیریت، کلیه تماس های برقرار شده را پیگیری و در کمترین مدت زمان نسبت به برقراری ارتباط با مشترک و رفع مشکل اقدام می نماید.

ارتباط از طریق صدای مشتری ۸۸۷۶۵۳۰۰ - ۰۲۱

ارتباط از طریق پیام کوتاه ۳۰۰۰۸۲۳۲

ارتباط از طریق سایت [www.nikan-co.com](http://www.nikan-co.com)

● جهت دریافت کارت گارانتی و استفاده از خدمات طلایی نیکان، نصب و راه اندازی دستگاه باید توسط نماینده مجاز این شرکت انجام پذیرد و این اطلاعات فقط جهت راهنمایی هرچه بهتر می باشد.



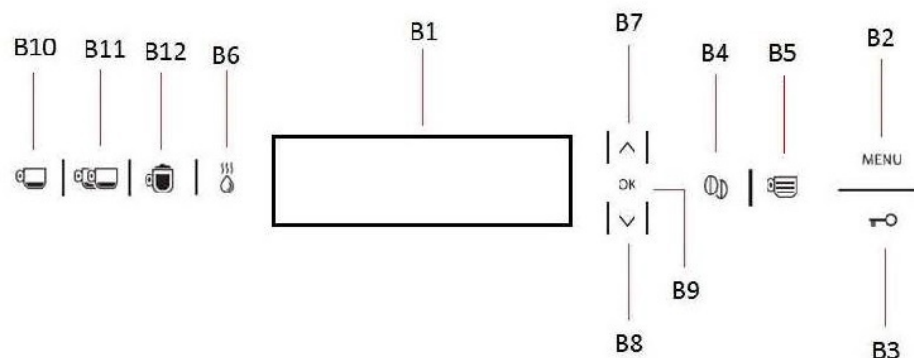
## فهرست

مقدمه	۵
شکل‌های استفاده شده در این دفترچه راهنما	۵
عیب یابی تعمیر دستگاه	۵
نکات ایمنی	۵
دستورالعمل	۶
قفل کودک	۶
توضیحات	۶
توضیحات صفحه کنترل	۶
مراقبت‌های اولیه	۶
دور انداختن دستگاه	۷
نصب دستگاه	۷
استفاده از دستگاه برای اولین بار	۹
روشن کردن و گرم کردن دستگاه	۹
تغییر مقدار قهوه	۱۰
تنظیمات ریختن قهوه	۱۱
تهیه قهوه اسپرسو	۱۱
ریختن آب داغ	۱۱
طریقه تهیه کاپوچینو	۱۱
تمیز کردن	۱۲
تنظیمات و تغییرات پارامترهای منو	۱۳
پیام‌های مشخص شده روی صفحه نمایشگر	۱۶
عیب یابی	۱۷
راهنمای نصب	۲۱
خدمات پس از فروش	۲۲

مشترکین محترم ساکن تهران میتوانند شماره اشتراک برجسب هولوگرام روی دستگاه و مدل دستگاه را از طریق پیام کوتاه به شماره ۳۰۰۰۸۲۳۲ ارسال و مقدمات نصب سریع دستگاه خود را فراهم نمایند.

مشترکین محترم شهرستانها با مراجعه به صفحه آخر این دفترچه راهنما میتوانند نزدیکترین نماینده مجاز را انتخاب و از خدمات طلایی نیکان بهره‌مند گردند.


در صورت نیاز به هر گونه اطلاعات بیشتر، مشترکین محترم در کل کشور می‌توانند با شماره تلفن ۰۲۱-۸۲۳۲-۰ دفتر مرکزی خدمات طلایی نیکان تماس حاصل نمایند.





- B1: راهنمای استفاده از دستگاه
- B2: آیکون منو برای فعال کردن یا غیر فعال کردن منو
- B3: دکمه قفل کودک برای قفل کردن صفحه کنترل
- B4: ☕ - برای انتخاب قسمت تهیه قهوه
- B5: ☕ - آیکون انتخاب نوع قهوه (اسپرسو، یک فنجان قهوه کوچک، متوسط، بزرگ)
- B6: ☕ - آیکون ریختن آب داغ
- B7-B8: ☕ - آیکون جابجایی بخشهای مختلف منو
- B9: آیکون OK برای تایید تنظیمات انجام شده
- B10: ☕ - آیکون ریختن یک فنجان قهوه
- B11: ☕ - آیکون ریختن دو فنجان قهوه
- B12: ☕ - آیکون جابجایی بخار


تا در صورت نیاز دستگاه از پریز برق کشیده شود.


● اگر دستگاه معیوب است تلاش برای تعمیر آن نکنید دستگاه را از پریز برق بکشید و با بخش سرویس و خدمات طلایی نیکان تماس بگیرید.

 مهم: تمام محتویات داخل بسته بندی را مانند بسته های پلاستیکی و فوم های پلی استر را دور از دسترس کودکان قرار دهید.

 مهم: دستگاه نباید توسط کسانی که توانایی فیزیکی و ذهنی مناسبی ندارند و یا توسط کودکان استفاده شود و همچنین اگر کسی اطلاعات کافی در مورد استفاده دستگاه ندارد باید آن را تحت نظارت کسی که ماهر است استفاده کند و مراقب باشید که کودکان با دستگاه بازی نکنند.

 خطر سوختگی ممکن است از دستگاه در حین کار کردن بخار گرم یا آب گرم خارج شود لذا از دستگیره یا دستکش استفاده کنید.

 مهم: اگر دستگاه در جای مناسبی نمی باشد آن را روشن نکنید مواد مایع و غیر ثابت را روی دستگاه قرار ندهید مقدار مشخص شده از قهوه خشک را در داخل دستگاه بریزید و مواد غیر قابل جذب و حل نشدنی را در داخل کافی میکس نریزید

 مهم: اجزای دستگاه را قبل از خاموش شدن کامل دستگاه از یکدیگر جدا نکنید.

 توصیه های اصلی و اساسی این دفترچه را در نظر بگیرید .

### استفاده های مشخص


این دستگاه جهت آماده کردن نوشیدنی های گرم و قهوه طراحی شده است و هر نوع استفاده دیگر مجاز نمی باشد . دستگاه برای استفاده بازرگانی و تهیه در مقادیر بیشتر نامناسب است .

سرویس و خدمات مسئولیت هر نوع خرابی و آسیب دیدگی نامناسب دستگاه را نمی پذیرد اگر پشت دستگاه فن خنک کننده نصب باشد می توان دستگاه را به صورت توکار نصب کرد ( حداکثر قدرت ۳ کیلو وات )


### مقدمه


#### شکل های استفاده شده در این دفترچه راهنما

هشدارهای مهم توسط این شکل بیان شده است برای مثال خطر برق گرفتگی یا سوختن و آسیب رسیدن به دستگاه

 خطر برق گرفتگی

 نکته مهم هشدار امکان آسیب رساندن به دستگاه

 خطر سوختگی

 اطلاعات مهم اطلاعات مهم برای مصرف کننده

حروف در پراتنز  
حروف در پراتنز مربوط به توضیحات دستگاه در صفحه ۶ می شود.

#### عیب یابی و تعمیر دستگاه

در هنگام بروز مشکل به اطلاعاتی که به صورت پیام روی صفحه نمایشگر مشخص می شود و به قسمت عیب یابی دفترچه راهنما توجه کنید . اگر با توجه به راهنمایی ها مشکل دستگاه حل نشد با مرکز سرویس و خدمات طلایی نیکان تماس بگیرید و تعمیر دستگاه را فقط به عده ای تکنسین بگذارید

#### نکات ایمنی


نکات مهم ایمنی

 نکته مهم

این دستگاه فقط جهت استفاده خانگی می باشد . استفاده دستگاه در موارد زیر مجاز نمی باشد :  
● استفاده دستگاه در آشپزخانه، رستورانها ، ادارات و مناطق کاری دیگر .

● در هتل ها یا مکان های اقامتی دیگر .

● در استراحتگاه های مختلف .

 خطر جهت حفظ نکات ایمنی این دستگاه الکتریکی باید به نکات زیر دقت کنید :

● هرگز با دست خیس به دستگاه دست نزنید  
● هرگز با دست خیس به پریز برق دست نزنید  
● دسترسی آسان به پریز برق را ممکن بگذارید

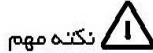


## مراقبت های اولیه

کنترل بعد از جابجایی

بعد از جابجایی بسته دستگاه مطمئن شوید که دستگاه از لحاظ فیزیکی کاملاً سالم است و تمام لوازم جانبی آن در دستگاه می باشد اگر دستگاه از لحاظ فیزیکی آسیب دیده است از آن استفاده نکنید و با بخش سرویس و خدمات تماس بگیرید

## نصب دستگاه



نکته مهم

- نصب دستگاه باید توسط تکنسین ماهر و مسلط به شرایط دستگاه انجام گیرد (قسمت نصب توکار دستگاه را ملاحظه کنید)
- المنت های داخل بسته بندی (و همچنین بسته های پلاستیکی و فوم های پلی استر و غیره) را دور از دسترس کودکان قرار دهید .
- دستگاه را در اتاقی که درجه حرارت آن به پایین تر از صفر درجه سانتی گراد می رسد نصب نکنید.


● قبل از استفاده دستگاه به دستورالعمل ها دقت کنید.

● توجه نکردن به هر کدام از این موارد دستورالعمل، باعث آسیب رسانیدن به دستگاه می شود.



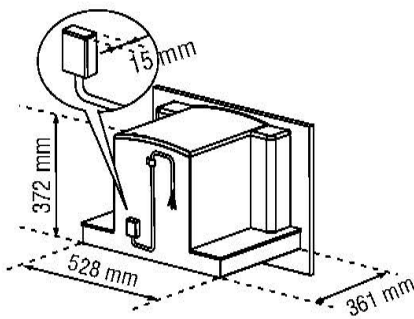
دستگاه دارای فن خنک کننده می باشد و هر زمان که دستگاه روشن باشد فن شروع به کار کردن می کند و بعد از چند دقیقه به طور اتوماتیک خاموش می شود

## فعل کودک

برای فعل کردن صفحه کنترل دکمه  (B3) را فشار دهید و سپس دکمه (B9) ok را فشار دهید و برای غیر فعال کردن فعل صفحه کنترل هریک از کلیدهای روی صفحه را فشار دهید و بعد از ۵ ثانیه دکمه (B9) ok را فشار دهید

## توضیحات

- A1: سینی
- A2: درب سرویس
- A3: راهنمای تهیه قهوه
- A4: ظرف یا سینی
- A5: قسمت جوشاندن آب
- A6: چراغ سینی
- A7: دکمه خاموش / روشن حالت Standby
- A8: صفحه کنترل
- A9: برد انتهایی
- A10: میکسر کاپوچینو
- A11: سینی
- A12: مخزن آب
- A13: قهوه جوش
- A14: سینی چکیدن آب
- A15: سرپوش ظرف
- A16: ظرف
- A17: دکمه آسیاب کردن
- A18: درب ظرف قهوه جوش
- A19: مقدار
- A20: قسمت اندازه گیری مقدار
- A21: تهیه قهوه آماده
- A22: کابل دستگاه
- A23: دکمه اصلی خاموش / روشن



**خطر! دقت کنید** ولتاژ برقی که دستگاه به آن وصل می‌شود با ولتاژ مشخص شده روی صفحه مشخصات فنی تطبیق داشته باشند. دستگاه را با سیستم ارت متصل کنید و از دوشاخه استاندارد و مطابق با تصاویر ذکر شده در جدول فنی استفاده کنید. دستگاه می‌بایست توسط یک مدار شکن تک قطبی با ورودی حداقل سه میلی‌متری به جریان اصلی برقی وصل شود.

### دور انداختن

هنگام دور انداختن مواد بسته بندی از قوانین محلی پیروی کنید چون ممکن است از مواد بسته بندی دوباره استفاده کنند.

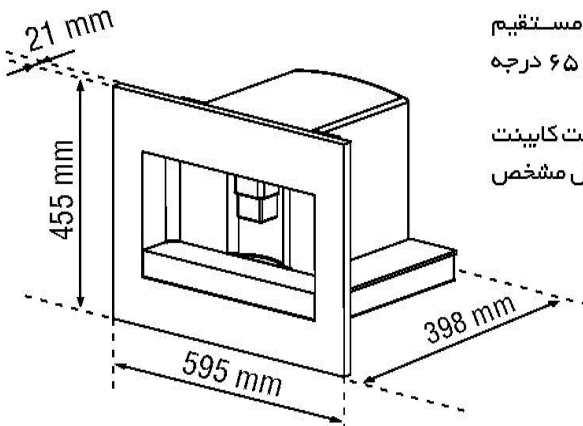
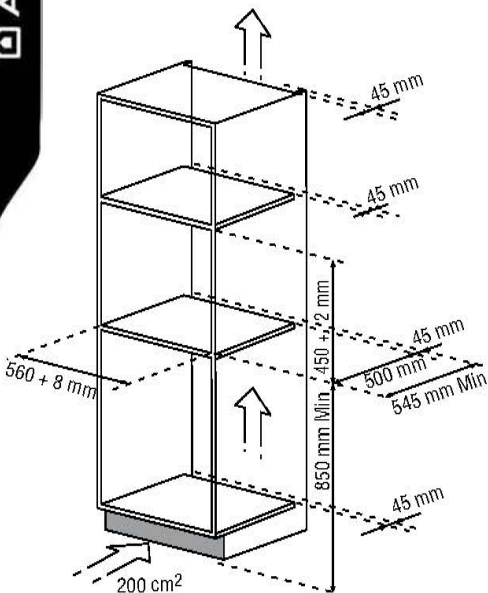
مصوبه اروپایی EC/۹۶/۲۰۰۲ در خصوص تجهیزات از کار افتاده برقی و الکترونیکی بیان می‌کند که لوازم خانگی نباید در چرخه عادی زباله های جامد شهری دور انداخته شوند و تجهیزات از کار افتاده باید جداگانه جمع آوری شوند تا هزینه استفاده دوباره و بازیافت مواد داخل آن بهینه شده و از واردن آمدن فشارهای احتمالی به جو و سلامتی عمومی جلوگیری شود.

### نصب توکار دستگاه

اندازه و ابعاد جاییگیری صحیح دستگاه را در نظر بگیرید قهوه جوش باید در ستونی نصب شود که این ستون باید کاملاً روی دیوار ثابت باشد.

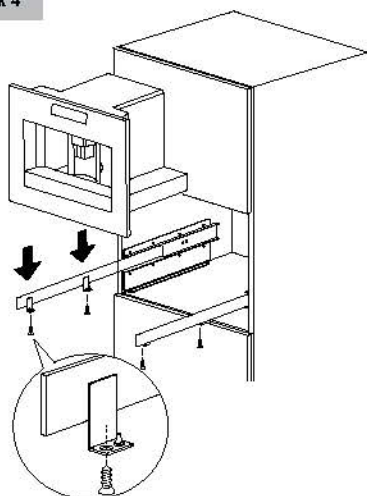
#### نکات مهم:

- تمام تشکیلات نصب و نگه داری دستگاه باید برای نصب دستگاه همراه آن باشد .
- به اسباب آشپزخانه که در ارتباط مستقیم با دستگاه هستند حداقل در حدود ۶۵ درجه سانتی گراد گرما منتقل می شود.
- برای اطمینان از تهویه هوا صفحه پشت کابینت را بردارید ( اندازه های دقیقی در شکل مشخص است)



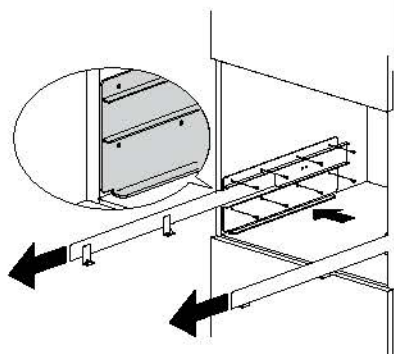


⌋ ⊗ x 4



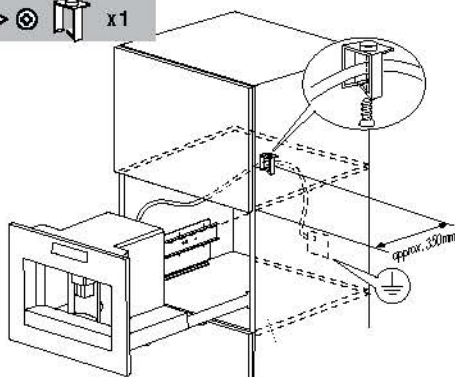
دستگاه را روی ریل ها جا گذاری کنید و مطمئن شوید که پیچ ها در دست سر جایشان قرار گرفته و سپس آنها را محکم کنید (شکل ۲)

⌋ ⊗ x 16 x 2



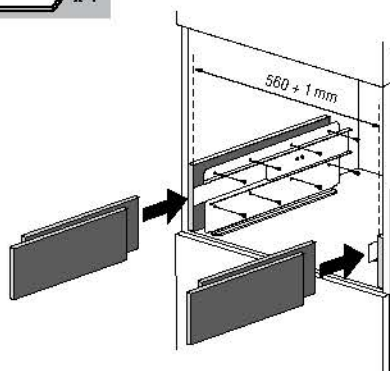
ریلهای کناری کابینت را مطابق شکل جاسازی کنید سپس پیچ ها را در جای مشخص شده ثابت کنید اگر می خواهید دستگاه را روی کابینتی که گرمتر است قرار دهید آن را از سطح کابینت کمی بالاتر نصب کنید (شکل ۱)

⌋ ⊗ x 1



کابل را با بست محکم کنید و طول کابل دستگاه باید به اندازه ای باشد که امکان جابه جایی دستگاه وجود داشته باشد و اتصالات الکتریکی دستگاه می بایست مطابق با دستور العمل های فنی دستگاه باشد (شکل ۳)

x 4



در هر حالت مطمئن شوید که دستگاه هم تراز و ثابت قرار گرفته است



هر زمان که می خواهید دستگاه را روشن کنید دکمه خاموش/روشن دستگاه را فشار دهید و وقتی کار دستگاه تمام شد دستگاه دوباره خاموش می شود و برای استفاده بعدی باید دوباره دکمه خاموش/روشن ON/OFF را فشار دهید .

### روشن کردن و گرم کردن

هر زمان که دستگاه روشن می شود عملیات گرم کردن به طور اتوماتیک انجام می شود و این عملیات را نمی توان متوقف کرد و دستگاه بعد از کامل شدن این عملیات قابل استفاده است.



خطر سوختگی

هنگام بلند کردن مخزن مقداری آب داغ ریخته می شود.

زمانی که دستگاه را روشن می کنید دکمه ON/OFF/Standby را فشار دهید سپس پیام Heating up please wait (در حال گرم شدن لطفاً صبر کنید) روی صفحه نمایشگر نمایان می شود و وقتی که مرحله گرم کردن کامل می شود پیام روی صفحه به Rinsing تغییر می کند . دستگاه به درجه حرارتی مورد نظر می رسد وقتی پیام Medium cup standard taste نمایان می شود.

### درست کردن قهوه با استفاده از دانه های قهوه

۱- دستگاه هم اکنون برای تهیه قهوه به حالت طبیعی آماده است شما همچنین می توانید قهوه را در حالت معمولی، استاندارد، غلیظ، خیلی غلیظ تهیه کنید.

برای انتخاب طعم مورد نظر دکمه ۱۱ را فشار دهید و به این ترتیب می توانید قسمت دلخواه را انتخاب کنید.

۲- برای تهیه یک فنجان قهوه یک فنجان را زیر دهانه خروجی بگذارید و برای ۲ فنجان ، دو فنجان قرار دهید.

۳- برای انتخاب نوع قهوه دکمه ۱۲ (B5) را فشار دهید برای مثال قهوه اسپرسو، معمولی و غیره اگر می خواهید یک فنجان قهوه تهیه کنید دکمه ۱۳ را فشار دهید و اگر می خواهید دو فنجان را تهیه کنید دکمه ۱۴ را فشار دهید . زمانی که مقدار قهوه مورد نظر از دستگاه ریخته شد ریختن قهوه به طور اتوماتیک متوقف می شود.

### استفاده از دستگاه برای اولین بار

دستگاه برای تست اولیه در کارخانه یک بار استفاده می شود بنابراین اگر جای قهوه روی دستگاه دیده شد طبیعی است.

جهت انجام تنظیمات اولیه مراحل زیر را انجام دهید:

۱- دستگاه را به پریز برق وصل کنید.

زبان دلخواهتان را تنظیم کنید

۲- جهت تنظیم زبان مورد نظر از دکمه های ۸۷ (B7 و B8) استفاده کنید و زبان را انتخاب کنید وقتی که پیام press ok to installer English روی صفحه نمایشگر مشخص می شود دکمه ok را فشار دهید اگر "زبان اشتباه است" را انتخاب کردید مراحل ذکر شده را برای تنظیم دوباره انجام دهید اگر زبان مورد نظرتان در میان زبانهای مشخص شده نباشد یکی از زبانهای تنظیم شده را انتخاب کنید و دستور العمل به زبان انگلیسی می باشد .

سپس دستور العمل های زیر روی صفحه نمایشگر مشخص شود.

۳- بعد از پنج ثانیه پیام "Fill Tank" (مخزن را پر کنید) روی صفحه نمایشگر مشخص می شود مخزن آب را جدا کنید و در حد اندازه آن را از آب پر کنید و سپس سر جایش قرار دهید.

۴- یک فنجان را زیر دهانه خروجی آب داغ قرار دهید. پیغام "Hot Water" (آب داغ) روی صفحه نمایشگر نمایان می شود، سپس دکمه OK (B9) را فشار دهید، بعد از چند ثانیه مقداری آب از دهانه آن خارج می شود.

۵- سپس روی صفحه نمایشگر پیام "خاموش شدن - لطفاً صبر کنید. Turning off.....Please wait" مشخص می شود و دستگاه خاموش می گردد.

۶- با استفاده از دستگیره ظرف جای گیری قهوه را خارج کنید و آثرا پر از قهوه خشک کنید سپس درب آن را ببندید و دستگاه را سر جایش قرار دهید . قهوه جوش هم اکنون آماده استفاده است.



نکته مهم

هرگز از دانه های قهوه سفت یا فریز شده و خیلی خشک که باعث آسیب رساندن به دستگاه می شود استفاده نکنید.



وقتی که دستگاه را برای اولین بار استفاده می کنید ابتدا باید ۵-۴ فنجان قهوه و ۴-۵ فنجان کاپوچینو را برای شروع و بهتر کار کردن دستگاه تهیه کنید.

۴- بعد از چند ثانیه دستگاه برای استفاده دوباره آماده می شود.

۵- برای خاموش کردن دستگاه دکمه خاموش/روشن (A7) را فشار دهید ON/OFF/STANDBY (قبل از خاموش شدن، دستگاه به طور اتوماتیک به کار می افتد در این حالت مراقب سوختگی باشید).

نکته ۱: اگر در هنگام ریخته شدن قهوه فقط یک قطره ریخته شد یا اصلاً نریخته شده باشد به قسمت تنظیم ریزش قهوه دقت کنید.

نکته ۲: اگر قهوه خیلی سریع ریخته شد به قسمت تنظیم ریزش قهوه دقت کنید.

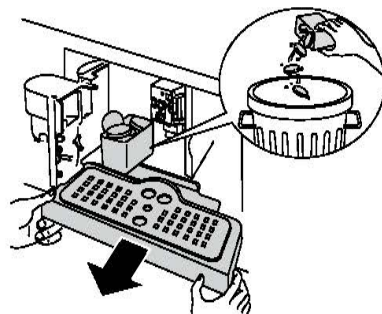
نکته ۳: ریختن قهوه داغ تر؛ مراحل ذکر شده روی صفحه نمایشگر را پیش بروید به این صورت که پارامترهای متور را تغییر دهید زمانی که از قهوه داغ استفاده می کنید از فنجان مقاوم در برابر گرما استفاده کنید.

نکته ۴: ریختن قهوه را هر زمان که بخواهید با فشار دادن هر دکمه می توانید متوقف کنید  
نکته ۵: به محض اینکه ریختن قهوه تمام شد اگر خواستید مقدار قهوه بیشتری را در فنجان بریزید دکمه انتخابی قبل را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید.

نکته ۶: وقتی که پیام "مخزن را پر کنید" روی صفحه نمایشگر مشخص شد مخزن را پر از آب کنید در غیر این صورت از دستگاه دیگر قهوه ریخته نمی شود بهتر است که همیشه مقدار کمی آب در مخزن بماند.

نکته ۷: بعد از ریختن ۱۴ عدد فنجان قهوه تک یا ۷ عدد به صورت جفت پیام خالی شدن مخزن روی صفحه مشخص می شود.

برای تمیز کردن دستگاه درب جلوی دستگاه را باز کنید و سینی زیر مخزن را خارج کنید و سپس دستگاه را تمیز کنید.



در هنگام تمیز کردن دستگاه همیشه سینی زیر آن را خارج کنید.

**⚠** نکته مهم: زمانی که سینی دستگاه را خارج کردید ظرف زیر آن را باید تمیز کنید در غیر این صورت دستگاه کار نمی کند.

نکته ۸: زمانی که دستگاه در حال ریختن قهوه می باشد اصلاً ظرف مخزن آب را خارج نکنید اگر در این حالت مخزن آب برداشته شود دستگاه دیگر قادر به ساختن قهوه نمی باشد و "مخزن را پر کنید" روی صفحه مشخص می شود.

برای دوباره به کار انداختن دستگاه مخزن را اگر سرجایش نیست در جایش قرار دهید و سپس دکمه (B9) ok را فشار دهید و بعد از ۳۰ ثانیه دوباره آب از دستگاه ریخته می شود.

**i** کار کردن دستگاه ممکن است چند بار قطع و دوباره شروع شود تا زمانی که هوا کاملاً از مخزن خارج شود، سپس مرحله کار کردن هیدرولیک شروع شود.

**i** اگر دستگاه به درستی کار نکرد یا دستگاه خاموش شد در این حالت دستگاه دچار مشکل شده است.

### تغییر مقدار قهوه

با استفاده از برنامه های زیر میتوانید مقدار قهوه را تغییر دهید.

- اسپرسو
- فنجان کوچک
- فنجان متوسط
- فنجان بزرگ
- لیوان

برای تغییر مقدار قهوه برای مثال ایجاد حالت اسپرسو مراحل زیر را انجام دهید.

دکمه (B5) را فشار دهید تا زمانی که Espresso روی صفحه نمایان شود

سپس دکمه (B10) را فشار دهید تا زمانی که پیام program quantity espresso مشخص شود در همین زمان قهوه از دستگاه ریخته می شود.

دکمه (B10) را دوباره فشار دهید، سپس دکمه ok را برای توقف ریختن قهوه فشار دهید در این حالت برنامه جدید مقدار قهوه در حافظه ذخیره می شود و دستگاه با برنامه جدید دوباره برنامه ریزی می شود.

برنامه را می توانید به حالت قهوه کوچک، متوسط، بزرگ نیز تغییر دهید.



مخصوص را جاسازی کنید.

- دکمه (B6) را فشار دهید
- پیام Hot water press ok روی صفحه نمایشگر مشخص می شود و سپس دکمه Ok (B9) را فشار دهید سپس آب داغ از آن خارج می شود.
- آب داغ نباید بیش از ۲ دقیقه از دستگاه خارج شود.
- برای توقف ریختن آب داغ دکمه یا دکمه (B2) Ok را فشار دهید

#### تهیه کاپوچینو (با استفاده از بخار آب)

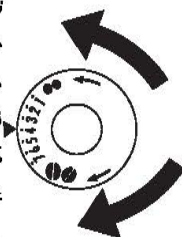
- برنامه ساختن کاپوچینو را فعال کنید .
- برای کاپوچینو ۱۰۰ گرم شیر را در داخل ظرف بریزید و ظرف را در جایگاه مخصوص ساختن کاپوچینو قرار دهید
- تهیه کاپوچینو بهتر است از شیر بدون چربی و خنک استفاده کنید
- دکمه (B12) را فشار دهید روی صفحه نمایشگر پیام "steam press ok" نمایان می شود
- دکمه Ok (B9) را فشار دهید .
- شیر را داخل ظرف کاپوچینو بریزید دقت کنید که بهتر است که نصف ظرف را شیر بریزید و اگر می خواهید غلیظ تر شود کمی مقدار شیر را بیشتر کنید سپس به مدت دو دقیقه دستگاه را روشن کنید تا کاپوچینو تهیه شود.
- وقتی که به دمای مورد نظر رسید دکمه (B12) و یا OK (B2) را دوبار فشار دهید . شما قهوه را نیز به همین ترتیبی که گفته شد می توانید تهیه کنید و در آخر به مقدار دلخواه شیر به آن اضافه کنید
- بلافاصله بعد از تهیه کاپوچینو حتماً دستگاه را تمیز کنید. ظرف کاپوچینو و دهانه دستگاه را با آب گرم بشوئید.
- مطمئن شوید که دهانه دستگاه با کاپوچینو گرفته نشده باشد و اگر لازم بود با یک مبله کوچک آن را تمیز کنید .
- سپس ظرف مخزن را دوباره سر جایش جاگذاری کنید.



زمانی که دکمه (B11) را فشار می دهید دو برابر مقدار قبلی که یک فنجان بود قهوه ریخته می شود.

#### تنظیمات ریختن قهوه

طریقه ریختن قهوه در کارخانه تنظیم شده است و نیازی به تنظیم کردن ندارد با این حال اگر متوجه شدید که قهوه با سرعت کم یا زیاد ریخته می شود با چرخاندن دکمه چرخشی تنظیم کنید. (مطابق شکل)



توجه: زمانی که دستگاه در حال ریختن قهوه می باشد این دکمه را بچرخانید برای ریختن قهوه با سرعت کم و حالت گرمی دکمه را خلاف چرخش عقربه های ساعت بچرخانید . برای ریختن سریعتر جهت چرخش عقربه های ساعت بچرخانید . برای ریختن سریعتر جهت چرخش عقربه های ساعت بچرخانید.

#### تهیه قهوه اسپرسو با استفاده از قهوه آماده

- دکمه (B11) را فشار دهید و برنامه قهوه آماده را انتخاب کنید
- با استفاده از دستگاه ظرف را خارج کنید
- در پوش ظرف را بردارید و مقداری قهوه آماده را بریزید و سپس ظرف را در سرجایش قرار دهید و سپس همان مراحل را که برای درست کردن قهوه با قهوه معمولی می باشد را انجام دهید .
- با فشار دادن دکمه (B4) یک فنجان قهوه را تهیه کنید.
- نکته ۱: برنامه تهیه قهوه آماده را زمانی که دستگاه خاموش است اجرا نکنید
- نکته ۲: بیش از یک بار قهوه را وارد ظرف نکنید در غیر اینصورت دستگاه نمی تواند قهوه را تهیه کند
- نکته ۳: فقط همان مقداری را که تهیه کردید را استفاده کنید.
- نکته ۴: قهوه آماده را فقط می توانید با استفاده از برنامه قهوه اسپرسو تهیه کنید

#### ریختن آب داغ

- همیشه مطمئن باشید که دستگاه آماده است.
- سازنده کاپوچینو را خارج کنید و ظرف



## تمیز کردن

### تمیز کردن قهوه ساز

از مواد پاک کننده قوی برای تمیز کردن دستگاه استفاده نکنید یک دستمال نرم مربوط برای پاک کردن کافی است  
هیچ کدام از قطعات قهوه ساز را با ماشین ظرفشویی نشوئید.

قطعات زیر باید مرتباً تمیز شوند:

- ظرف مخصوص قهوه (A4)
- سینی زیر دستگاه (A14)
- مخزن آب (A12)
- دهانه خروج قهوه (A13)
- ظرف قهوه آماده (A21)
- داخل دستگاه قبل خسترسی بعد از باز کردن درب (A2)
- قسمت جوشاندن (A5)

### تمیز کردن ظرف قهوه ساز

زمانی که پیام Empty Ground Container نمایان می شود ظرف محتوی قهوه را خالی کنید و آن را تمیز کنید.

برای تمیز کردن مراحل زیر را پیش ببرید:

- درب مقابل دستگاه را باز کنید و در ظرف را بردارید و آنرا تمیز کنید.
- ظرف مخصوص قهوه را نیز تمیز کنید.



نکته: زمانی که ظرف قهوه را از جایش بر می دارید باید حتماً ظرف را کاملاً خالی کنید و سبد سر جایش بگذارید

### تمیز کردن سینی زیر دستگاه



نکته: اگر سینی زیر دستگاه خالی نباشد آب ممکن است سر از بر شود و به دستگاه آسیب برساند. آب داخل سینی را خالی کنید و توجه داشته باشید که آب فقط باید تا قسمت نشانگر پر شود و قبل از پر شدن کامل سینی باید حتماً آن را طی مراحل زیر خالی کنید:

- ۱- درب سرویس را باز کنید
- ۲- سینی را خارج کنید
- ۳- سینی را تمیز کنید (A4)
- ۴- سینی را سر جایش قرار دهید (A4).
- ۵- درب سرویس را ببندید

### تمیز کردن مخزن آب

- ۱- مخزن آب را بطور مرتب تقریباً ماهی یکبار

با دستمال مرطوب و مقداری کمی مایع شوینده تمیز کنید.

- ۲- سپس آن را با آب کامل بشوئید

### تمیز کردن دهانه دستگاه

- ۱- با استفاده از اسفنج فر دهانه دستگاه تمیز کنید.
- ۲- دهانه هایی که قهوه از آن خارج می شود را مرتباً چک کنید که توسط چیزی گرفته نشده باشد و اگر لازم بود دانه های خشک شده قهوه را با استفاده از خلال دندان پاک کنید.



خطر: قبل از شروع به تمیز کردن دستگاه مطمئن شوید که دستگاه خاموش است و آن را از پریز برق بشکستید هرگز دستگاه قهوه ساز را مستقیماً زیر آب نبرید.

### تمیز کردن داخل دستگاه قهوه ساز

- ۱- تقریباً هفته ای یک بار چک کنید که داخل دستگاه کثیف نشده باشد و اگر لازم بود با اسفنج مرطوب آن را تمیز کنید.
- ۲- سپس مانده ها را پاک کننده تمیز کنید.

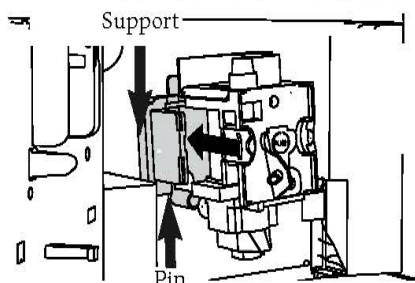
### تمیز کردن قسمت جوشاندن آب

قسمت جوشاندن آب دستگاه حداقل در ماه یک بار باید تمیز شود.



نکته: قسمت جوشاندن آب را هنگامی که دستگاه روشن است جابجا نکنید و این قسمت را با فشار زیاد از جایش خارج نکنید.

- ۱- ابتدا مطمئن شوید که دستگاه خاموش باشد.
- ۲- درب سرویس را باز کنید
- ۳- مخزن آب و ظرف محتوی قهوه را خارج کنید
- ۴- دو دکمه فرمز داخل دستگاه را هم زمان فشار دهید و این قسمت را با فشار کم خارج کنید.
- ۵- به مدت ۵ دقیقه با آب شستشو دهید
- ۶- بعد از تمیز کردن توسط دکمه های داخلی آن را سر جایش ثابت کنید (مطابق شکل)



مطابق شکل فشار دهید تا سر جایش ثابت شود

Ringsing روی صفحه نمایشگر مشخص می شود و برای تأیید دکمه (B9)Ok را فشار دهید.  
سپس دکمه (B9)Ok را دوباره فشار دهید.  
آب باقیمانده را در سینی بریزید سپس سینی را خالی کنید قهوه را دوباره در فنجان بریزید.

#### تنظیم ساعت

دکمه منو را فشار دهید سپس دکمه B7 و B8 را فشار دهید تا زمانی که پیام تنظیم ساعت "Adjust time" روی صفحه نمایشگر مشخص می شود.  
برای تنظیم ساعت دکمه های (B7 و B8) را فشار دهید سپس دکمه (B9)Ok را فشار دهید.

برای تنظیم دقیقه نیز ابتدا دکمه (B7 و B8) را فشار دهید و بعد از تنظیم دقیقه دکمه (B9)Ok را فشار دهید.  
برای خروج از منو دکمه (B2)MENU را فشار دهید

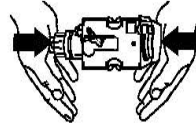
#### تنظیم زبان

برای تغییر زبان روی صفحه نمایشگر مراحل زیر را انجام دهید:  
آیکون (B2)MENU را برای وارد شدن به منو فشار دهید سپس برای انتخاب زبان مورد نظر دکمه های (B7, B8) را فشار دهید.  
آیکون (B7, B8) و دکمه های (B7, B8) را تا زمان انتخاب زبان مورد نظر فشار دهید.  
دکمه ok یا (B9) را فشار دهید.  
آیکون (B7, B8) و دکمه های (B7, B8) را تا زمان انتخاب زبان مورد نظر فشار دهید.  
سپس دکمه OK یا (B9) را فشار دهید.  
آیکون (B2)MENU را برای خروج فشار دهید.

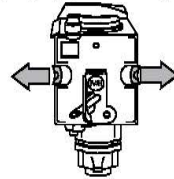
#### تنظیم زمان شروع اتوماتیک

برنامه ریزی مدت زمان به طور اتوماتیک مشخص می شود.  
مطمئن شوید که ساعت دستگاه دقیق تنظیم شده است.  
برای وارد شدن به منو دکمه (B2)MENU را فشار دهید و سپس دکمه (B7 و B8) را فشار دهید تا زمانی که پیام "Auto start deactivated" (غیر فعال بودن شروع اتوماتیک) مشخص شود.  
سپس دکمه (B9)Ok را فشار دهید.

**i** نکته: این قسمت دستگاه سخت سرچایش قرار می گیرد لذا باید مطابق شکل به طور صحیح آن را فشار دهید و سپس با انگشتان آن را به سمت راست بکشید.



۷- وقتی که جای گذاری کردید مطمئن شوید که دکمه های فرمز درست سرچایش قرار گرفته اند (مطابق شکل)



۸- سپس مخزن آب و ظرف محتوی قهوه را سرچایش قرار دهید.  
۹- درب سرویس را ببندید

#### تنظیمات و تغییرات پارامترهای منو

زمانی که دستگاه آماده است می توانید با استفاده از منو پارامترهای دلخواه زیر را تغییر دهید

- آبکش
- تنظیم زمان
- زبان
- شروع اتوماتیک
- جرم گیری
- درجه حرارت قهوه
- خاموش شدن اتوماتیک
- سخنی آب
- راه اندازی مجدد
- تعداد قهوه های تهیه شده توسط دستگاه
- تنظیم صدای زنگ
- خروج

#### آب کشی

این برنامه امکان تهیه آب داغ تر را ایجاد می کند.  
برای انجام این برنامه مراحل زیر را انجام دهید.  
● زمانی که دستگاه را روشن می کنید اگر می خواهید یک فنجان قهوه تهیه کنید برای مثال کمتر از ۶۰ CC و فنجان را توسط آب گرم از قبل کنید.  
اگر بعد از تهیه آخرین فنجان قهوه حدود ۲ تا ۳ دقیقه بگذرد و از دستگاه استفاده نکنید برای استفاده بعدی باید دوباره آن را گرم کنید به این طریق که ابتدا دکمه منو را فشار دهید سپس پیام

پیام آب شروع اتوماتیک فعال شود ؟ روی صفحه مشخص می شود

برای تأیید دکمه Ok (B9) را فشار دهید

پیام Auto start ۰۷:۳۰ مشخص می شود

برای تنظیم مدت زمان مورد نظر از دکمه های ۸۷ (B7 و B8) استفاده کنید و سپس برای تأیید Ok (B9) را فشار دهید.

برای تنظیم دقیقه نیز دکمه های ۸۷ (B7 و B8) استفاده کنید و سپس برای تأیید Ok (B9) را فشار دهید.

بعد از فشار دادن دکمه Ok (B9) پیام شروع اتوماتیک فعال شود "Auto start activated" روی صفحه مشخص می شود برای خروج از منو دکمه MENU را فشار دهید.

علامت  مدت زمان روی صفحه نمایشگر مشخص می شود.

### جرم گیری

در هنگام جرم گیری به نکات مشخص شده تولید کننده دستگاه توجه کنید از مواد جرم گیری که تولید کننده پیشنهاد می کند استفاده کنید از جرم گیری های دیگر استفاده نکنید

برای انجام جرم گیری مراحل زیر انجام دهید.

- مطمئن شوید که دستگاه آماده است
- دهانه خروجی آب را به سر لوله بچسبانید
- دکمه منو را فشار دهید سپس دکمه ۸۷ را فشار دهید تا زمانی که پیام Descaling روی صفحه نمایشگر مشخص می شود.
- دکمه Ok (B9) را فشار دهید.
- مخزن آب را خالی کنید و مواد جرم گیری را داخل مخزن بریزید. به نکات طرز استفاده جرم گیر توجه کنید سپس آب را با مواد مخلوط کنید.
- در حدود ۲ لیتر آب گرم را داخل مخزن بریزید
- سپس دکمه OK را فشار دهید تا اینکه ترکیب آب داغ و مواد جرم گیر از مخزن خارج شود. پیام descaling نمایش داده می شود.
- به این طریق برنامه جرم گیری به طور اتوماتیک اجرا می شود.
- بعد از حدود ۳ دقیقه پیام شستشوی مخزن آب "ringing fill tank" روی صفحه نمایشگر مشخص می شود.
- آب مخزن را خالی کنید سپس مخزن را کاملاً با آب بشوئید.

- مخزن را پر از آب تمیز کنید
- دکمه Ok (B9) را فشار دهید سپس در مخزن آب گرم ایجاد می شود
- صبر کنید تا پیام شستشوی کامل ringing complete روی صفحه نمایشگر مشخص می شود.
- دکمه Ok (B9) را فشار دهید
- پیام کامل شدن جرم گیری مشخص می شود و سپس آب مخزن را خالی کنید و دوباره پر از آب تمیز کنید
- به این ترتیب مراحل جرم گیری به پایان می رسد و دستگاه برای تهیه قهوه آماده است
- نکته: اگر در اواسط اجرای جرم گیری برنامه متوقف شود باید برنامه دوباره شروع شود.



نکته: اگر دستگاه طبق اصول اعلام شده جرم گیری نشود و یا از طریق غیر اصولی انجام شود هرگونه خسارت وارد شده شامل گارانتی نمی شود

### تغییر دمای قهوه

جهت تغییر درجه حرارت قهوه مراحل زیر انجام دهید.

- دکمه MENU (B2) را فشار دهید و به قسمت منو وارد شوید و با دکمه ۸۷ (B7 و B8) را فشار دهید تا اینکه روی صفحه نمایشگر پیام "coffe tempratur" مشخص شود
- سپس دکمه Ok (B9) را فشار دهید
- برای اینکه درجه حرارت را به اندازه کم، متوسط، بالا برسانید از دکمه ۸۷ (B7 و B8) استفاده کنید
- برای تأیید دکمه Ok (B9) را فشار دهید.
- دکمه MENU (B2) را برای خروج از منو فشار دهید

### تغییر مدت زمان

دستگاه به طور اتوماتیک ۳۰ دقیقه بعد از تهیه آخرین فنجان قهوه خاموش می شود مدت زمان حداکثر را می توانید تا ۱۲۰ دقیقه تغییر دهید

- کلمه منو MENU (B2) را فشار دهید دکمه ۸۷ (B7 و B8) دهید تا زمانی که پیام Auto-off نشان داده شود.
- برای تأیید دکمه ok را فشار دهید
- با فشار دادن دکمه ۸۷ (B7 و B8) مدت زمانی را که می خواهید دستگاه روشن بماند مشخص کنید
- برای مثال به مدت ۳۰ دقیقه، یک ساعت، ۲ ساعت
- برای تأیید دکمه ok را فشار دهید
- برای خروج از منو دکمه MENU (B2) را فشار دهید



برای فعال کردن یا غیر فعال کردن صدای زنگ دستگاه مراحل زیر را انجام دهید:

- دکمه منو را فشار دهید سپس از دکمه ۸۷ روی صفحه نمایشگر پیام Beep Activated را مشخص کنید
- دکمه ok را فشار دهید سپس پیام آیا صدای زنگ غیر فعال شود؟ Beep Deactivate? مشخص می‌شود.
- جهت غیر فعال کردن صدای زنگ دکمه Ok را فشار دهید.
- برای خروج از منو دکمه منو را فشار دهید.

### خاموش کردن دستگاه

هر زمان که دستگاه خاموش می‌شود یک عملکرد چرخشی صورت می‌گیرد که قابل توقف نیست



خطر سوختگی؛ در هنگام شستشو ممکن است مقدار آب گرم از دهانه دستگاه خارج شود که باید مراقب باشید

- برای خاموش کردن دستگاه دکمه on/off را فشار دهید
- ابتدا عملکرد چرخشی صورت می‌گیرد و سپس دستگاه خاموش می‌شود



نکته: دستگاه را نباید به مدت زمان طولانی استفاده کنید

### مشخصات فنی

ولتاژ: ۲۲۰-۲۴۰ ولت-۵۰-۶۰ هرتز ولتاژ: ۲۲۰-۲۴۰ ولت-۵۰-۶۰ هرتز حداکثر ۱۰ آمپر

حداکثر قدرت: ۱۳۵۰ وات

فشار: ۱۵ بار (Bars)

ظرفیت مخزن آب: ۱,۸ لیتر

سایز ۳۹۸×۴۵۵×۵۹۵

وزن: ۲۶ کیلوگرم



این دستگاه مطابق با دستورالعملها جامعه اروپا در موارد زیر می‌باشد.

دستورالعمل EC/2006/95 با ولتاژ پایین

دستورالعمل EC/2004/108

برای انجام جرم‌گیری در صورت نیاز مراحل زیر را پیش‌ببرید

● نوار (تست سختی آب) را از بسته بندی اش خارج کنید و کاملاً در آب شناور کنید و به مدت ۳۰ ثانیه صبر کنید تا رنگ نوار کاملاً تغییر کند به رنگ قرمز تبدیل شود

● دکمه MENU (B2) را فشار دهید و سپس با فشار دادن دکمه ۸۷ (B7 و B8) روی صفحه نمایشگر پیام "water hardness" را مشخص کنید.

● دکمه OK را فشار دهید

● دکمه ۸۷ (B7 و B8) را فشار دهید تا اینکه نقطه‌های روی صفحه با نقطه‌های روی نوار قرمز رنگ یکی‌شود (برای مثال اگر سه نقطه قرمز روی نوار است شما هم سه نقطه را انتخاب کنید) (●●●○)

● برای تأیید دکمه ok را فشار دهید

● دستگاه در این حالت برای جرم‌گیری آماده است

● دکمه منو را برای خروج فشار دهید

### Reset کردن دستگاه

برای تغییر و تنظیمات دوباره تنظیمات دستگاه می‌توانید آن را reset کنید

● دکمه منو را فشار دهید و با استفاده از دکمه ۸۷ روی صفحه نمایشگر پیام Default reset را مشخص کنید

● دکمه ok را برای تأیید فشار دهید

● سپس دوباره دکمه ok را فشار دهید و برای

چند ثانیه پیام reset روی صفحه مشخص می‌شود

● برای خروج از منو، دکمه منو را دوبار فشار دهید.

### تعداد یا آمار قهوه‌های تهیه شده دستگاه

برای مشخص کردن تعداد فنجان قهوه‌های تهیه شده توسط دستگاه مراحل زیر را انجام دهید:

● دکمه منو را فشار دهید سپس با استفاده از دکمه ۸۷ روی صفحه نمایشگر پیام statistics را مشخص می‌کنید

● سپس دکمه Ok را فشار دهید

● برای تغییر دادن گزینه‌های زیر از دکمه ۸۷ استفاده کنید

● چه تعداد قهوه یا کاپوچینو تهیه شده است؟

● چند لیتر آب از دستگاه ریخته شده است؟

● برای خارج شدن از برنامه دکمه منو را یک بار

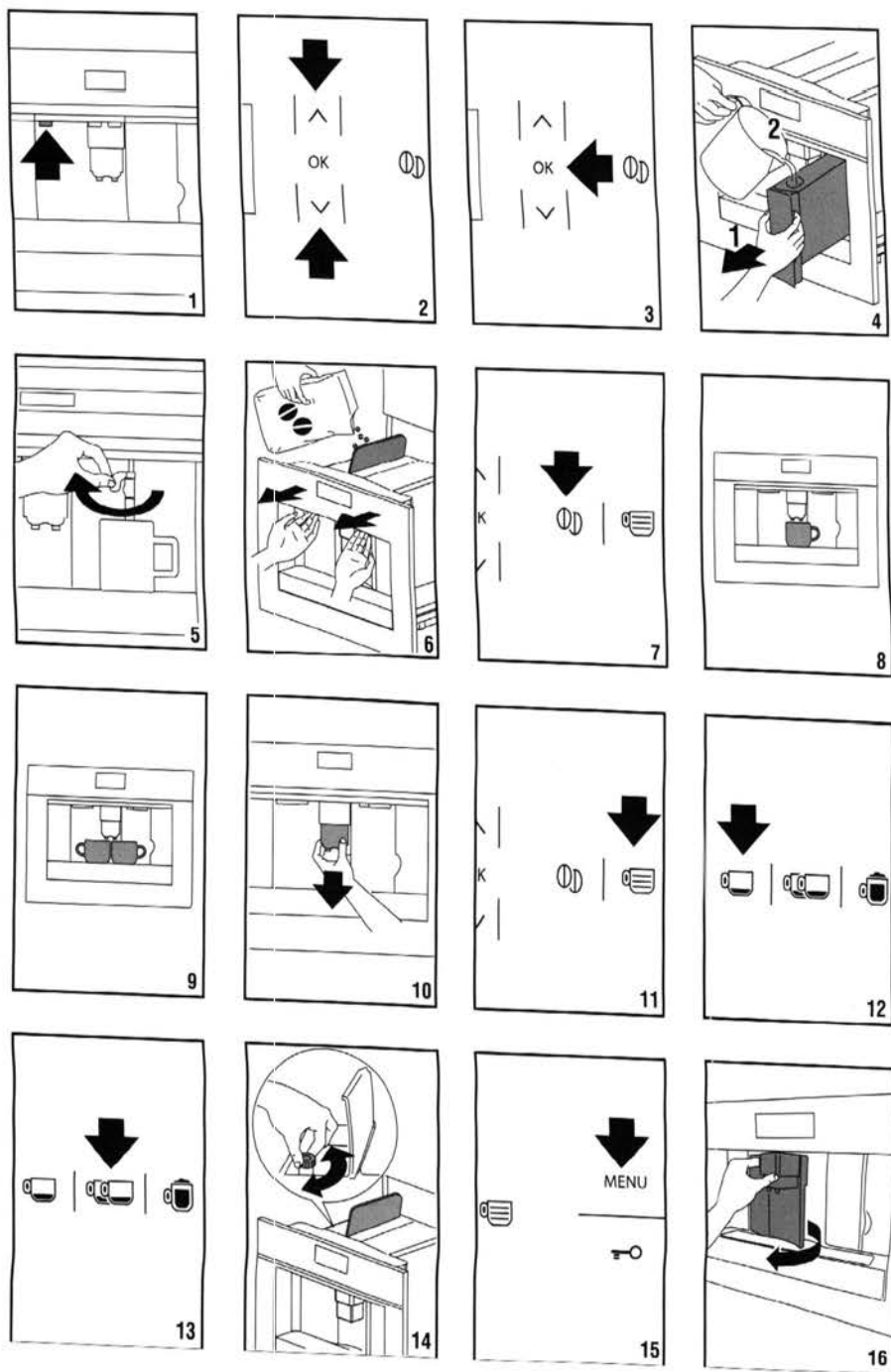
فشار دهید و برای خروج از منو دکمه را دوبار فشار دهید

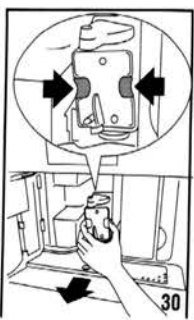
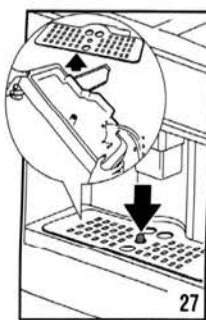
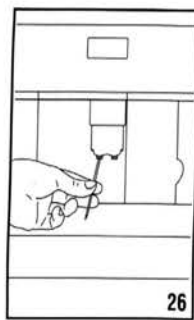
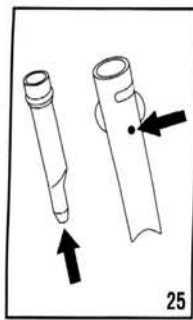
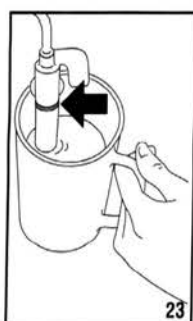
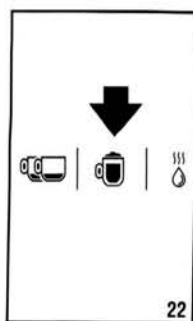
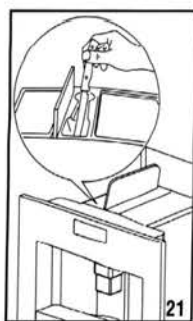
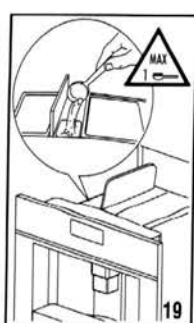
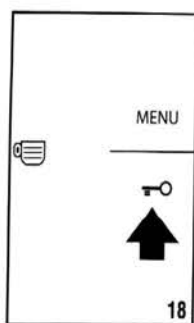
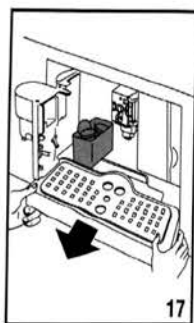


پیام روی صفحه نمایشگر	علت ممکن	راه حل
REMEDY	مخزن آب خالی است یا نادرست سرچایش قرار گرفته	مخزن را با آب پر کنید و صبح سرچایش قرار دهید
GROUND TOO FINE ADJUST MILL! INSERT WATER SPOUT! press OK	قهوه با سرعت کم ریخته می شود	دکمه تنظیم ریختن قهوه را یکبار فشار دهید
GROUND TOO FINE ADJUST MILL! (alternating with) press OK (then) FILL TANK !	در هنگام ریختن آب مخزن جابجا شده است در مرحله هیدرولیک هوا وجود دارد	مخزن را جابگذاری و دکمه ok را فشار دهید پیام آب داغ روی صفحه مشخص می شود و دستگاه آماده استفاده می شود
EMPTY GROUNDS CONTAINER!	ظرف محتوی قهوه بسیار پر است و از آخرین باری که قهوه در آن ریخته اند بیش از سه روز گذشته است	ظرف را خالی و تمیز کنید و سرچایش قرار دهید دقت داشته باشید زمانی که ظرف را سرچایش می گذارید کاملاً خالی باشد. اگر در مخزن آب باشد و در هنگام استفاده بعدی نیز آب داخل آن بریزید باعث سنگین و انباشته شدن دستگاه می شود
INSERT GROUNDS CONTAINER!	ممکن است بعد از تمیز کردن ظرف آن را درست سرچایش قرار نداده اید	درب سرویس دستگاه را باز کنید و ظرف را به طور دقیق سرچایش بگذارید
ADD PRE-GROUND COFFEE!	برنامه تهیه قهوه آماده را قبل از قرار دادن ظرف قهوه انتخاب کرده اید جلوی دهانه دستگاه گرفته شده است	جایگاه ظرف قهوه را خارج کنید و دوباره سرچایش بگذارید دهانه جلوی دستگاه را به کمک وسیله ای مثل چاقو باز کنید
DESCALE! (alternating with) MEDIUM CUP STANDARD TASTE	دستگاه باید جرم گیری شود	طریقه جرم گیری در قسمت جرم گیری این دفترچه راهنما توضیح داده شده است. این کار را در صورت ممکن هرچه سریعتر انجام دهید
LESS COFFEE !	مقدار قهوه زیادی را استفاده کرده اید	مقدار قهوه را از ظرف کاهش دهید و قهوه ساز را دوباره به کار اندازید
FILL BEANS CONTAINER!	قهوه ظرف تمام شده است	ظرف را پر کنید
INSERT INFUSER ASSEMBLY!	ممکن است ظرف مخزن را بعد از تمیز کردن درست سرچایش قرار نداده باشید	ظرف را درست سرچایش قرار دهید
CLOSE DOOR !	درب سرویس دستگاه باز است	درب دستگاه را کامل ببندید
GENERAL ALARM!	داخل دستگاه خیلی کثیف است	داخل دستگاه را به همان روش که در بخش تمیز کردن دستگاه توضیح داده شده کاملاً تمیز کنید. اگر بعد از تمیز کردن نیز پیام مشخص شد با سرویس و خدمات تماس بگیرید.

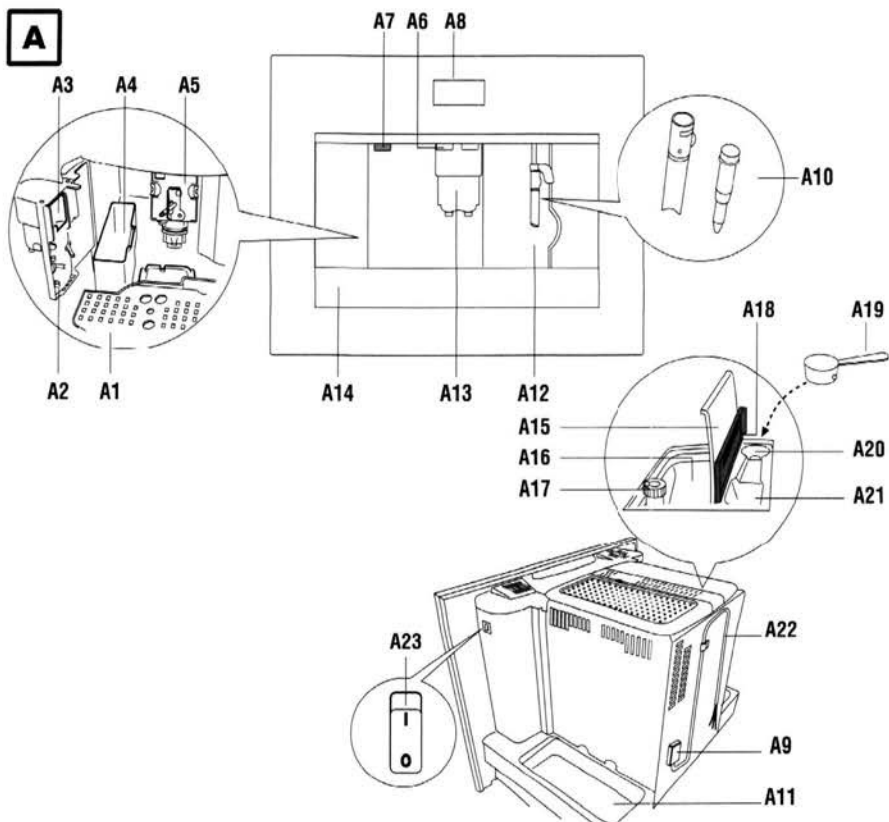
اگر هر یک از مشکلات زیر با راه حل های داده شده برطرف نشدند با سرویس و خدمات طلبی نیکان تماس بگیرید

شکل	علت	راه حل
قهوه گرم نیست	<ul style="list-style-type: none"> <li>فنجان ها از قبل گرم نشده است</li> <li>آب جوش سرد شده است به دلیل اینکه بعد از آخرین تهیه فنجان قهوه حدود ۲ یا ۳ دقیقه گذشته است</li> <li>درجه حرارت پایین تنظیم شده است</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فنجان را با آب گرم شستشو دهید</li> <li>قبل از درست کردن قهوه مخزن آب را گرم کنید</li> <li>تنظیمات درجه حرارت را تغییر دهید (نمودار تغییر درجه حرارت را ببینید)</li> </ul>
قهوه به اندازه کافی غلیظ نیست	<ul style="list-style-type: none"> <li>دانه های قهوه درشت است</li> <li>نوع قهوه خوب نیست</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دکمه تنظیم چرخشی را خلاف عقربه ساعت بچرخانید به حالت "1" بگذارید</li> <li>نوع قهوه بهتری که مناسب برای تهیه قهوه اسپرسو می باشد استفاده کنید</li> </ul>
قهوه با سرعت کم ریخته می شود	قهوه غلیظ است	<ul style="list-style-type: none"> <li>دکمه چرخشی تنظیمات را موافق عقربه های ساعت بچرخانید و در حالت "7" قرار دهید تاثیر این تنظیمات بعد از ریختن ۲ فنجان قهوه مشخص می شود</li> </ul>
قهوه بسیار سریع ریخته می شود	دانه های قهوه درشت است	<ul style="list-style-type: none"> <li>دکمه چرخش تنظیمات را مخالف عقربه های ساعت بچرخانید و در حالت "1" قرار دهید تاثیر تنظیمات بعد از ریختن ۲ فنجان مشخص می شود</li> </ul>
قهوه از دهانه خروجی دستگاه خارج نمی شود	دهانه دستگاه گرفته شده است	دهانه را با استفاده از خلال دندان تمیز کنید
قهوه از دهانه خروجی دستگاه خارج نمی شود ولی از کناره های دستگاه خارج می شود	<ul style="list-style-type: none"> <li>دهانه های دستگاه توسط دانه های خشک شده قهوه گرفته شده است</li> <li>قهوه درب مقابل در دستگاه خشک شده و خروجی را مسدود کرده است</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اگر لازم است باقیمانده های قهوه را با خلال دندان و اسفنج نرم و مرطوب پاک کنید (شکل ۲۸-۲۶)</li> <li>دانه های قهوه چسبیده به دهانه دستگاه را تمیز کنید.</li> </ul>
به جای ریختن قهوه آب ریخته می شود	ممکن است قهوه آماده جلوی دهانه دستگاه را گرفته باشد	دهانه خروجی را تمیز کنید









با تشکر از حسن انتخاب شما مشترک محترم، خواهشمند است جهت نصب و راه اندازی دستگاه ، مطالب زیر را مد نظر داشته باشید :

- جهت نصب و راه اندازی اولیه دستگاه ۴۸ ساعت قبل با مرکز خدمات طلایی نیکان (۸۲۳۲-۵۲۱) تماس حاصل فرمائید.

- اعلام شماره اشتراک درج شده روی لیبل گارانتی دستگاه ، به مرکز خدمات طلایی نیکان الزامی می باشد . دستگاه فاقد لیبل گارانتی به هیچ عنوان شامل ضمانت شرکت نیکان نمی باشد .

- لطفاً قبل از حضور نماینده مجاز خدمات طلایی نیکان در محل ، اقدام به باز نمودن بسته بندی و راه اندازی دستگاه ننمائید. نقشه کلیه محصولات در کاتالوگ ارائه شده شرکت موجود می باشد .  
- لطفاً قبل از تماس با مرکز خدمات، نسبت به آماده سازی محل نصب دستگاه اقدام ننمائید. بعد از حضور سرویسکاران چنانچه محل آماده نباشد، هزینه ایاب ذهاب دریافت می گردد.

- در صورت نیاز به استفاده از لوازم اضافی و اتصالات ، هزینه آن به عهده مشتری خواهد بود.  
- بعد از نصب و راه اندازی دستگاه، کارت گارانتی مربوطه را از سرویسکار دریافت ننمائید. (لطفاً توجه بفرمائید که کلیه اطلاعات درخواستی در کارت گارانتی تکمیل گردد.)

شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۷۶۵۳۰۰ جهت دریافت نظرات و انتقادات مشترکین محترم در نظر گرفته شده که مستقیماً از دفتر مرکزی پیگیری می گردد و موارد احتمالی شکایت از طریق این واحد بررسی و توسط مسئول مربوطه پاسخ داده خواهد شد

### نکاتی در خصوص استاندارد دستگاه ها

#### فر برقی:

به طریقه تعیبه مکان جهت تهویه در دفترچه راهنما توجه نمائید.  
حداکثر فاصله پریز برق با مکان نصب دستگاه بایستی ۱۰۰ سانتی متر باشد و پشت دستگاه قرار نداشته و به راحتی در دسترس باشد.

#### فر برقی و گاز:

به طریقه تعیبه مکان جهت تهویه در دفترچه راهنما توجه نمائید.  
حداکثر طول شیلنگ گاز تا مکان نصب دستگاه بایستی ۱۴۰ سانتی متر باشد.  
حداکثر فاصله پریز برق با مکان دستگاه بایستی ۱۰۰ سانتی متر باشد  
پریز برق ، شیلنگ گاز و شیر گاز نباید پشت دستگاه قرار داشته باشد و به راحتی در دسترس باشد.  
جهت نصب دو دستگاه گاز سوز در یک محل باید دو عدد شیر گاز مجزا وجود داشته باشد

#### ظرفشویی و لباسشویی:

جهت نصب دستگاه فقط یک عدد شیر آب سرد ، ۳/۴ که حداکثر ۳ متر از دستگاه فاصله داشته باشد مورد نیاز است.

حداکثر فاصله خروجی فاضلاب تا دستگاه بایستی ۱۵۰ سانتی متر باشد و از سطح زمین حداقل ۶۰ سانتی متر و حداکثر ۹۰ سانتی متر ارتفاع داشته باشد.  
توجه: شیر آب و محل خروجی فاضلاب نباید پشت دستگاه باشد و جهت اتصال به برق و شیر آب نباید مانعی وجود داشته باشد

#### هود:

فضای مورد نیاز جهت عبور لوله خرطومی تعیبه شده باشد (حداقل ۱۵ سانتی متر)، همچنین پریز برق به دستگاه نزدیک و در دسترس باشد.

فاصله بین هود و صفحه اجاق باید ۷۰ سانتی متر باشد.

#### صفحه گاز:

حداکثر فاصله شیلنگ گاز تا محل نصب ، ۱۴۰ سانتی متر باشد.  
در فضای بالای صفحه گاز سطح کابینت قرار نگرفته باشد

ایستون

سرویس خدمات: ۰۲۱-۸۲۳۲  
پیام کوتاه: ۳۰۰۰۸۲۳۲  
صدای مشتری: ۰۲۱-۸۸۷۶۵۳۰  
[www.nikan-co.com](http://www.nikan-co.com)

خدمات طلایی نیکان نماینده رسمی  
ایندزیت ، اکسپریال ، آریستون و شولتز

